Microsoft Teams und Direct Routing - Basic Training

Kursbeschreibung	Dieser 1-Tägige Kurs richtet sich an Teilnehmer aus dem Integrationsumfeld, die den Einstieg in die Welt von Microsoft Teams suchen oder allenfalls bereits ein erstes Projekt mit Direct Routing bei einem Endkunden durchführen wollen. In verschiedenen Modulen werden die Grundlagen von Microsoft Teams sowie die Konfiguration des AudioCodes Session Border Controller (SBC), welcher mittels Direct Routing als Schnittstelle von PSTN und Teams Phone System dient, vermittelt. Praxisbezogene Beispiele und mehrere Hands-On Sessions vermitteln das Basiswissen, um eine erfolgreiche Migration bei einem Endkundenprojekt durchführen zu können.
Fokus	Einstieg in Microsoft Teams und Direct Routing mit AudioCodes SBCs
Teilnehmerprofil	Integratoren und Administratoren mit Grundkenntnissen in VoIP
Termin	Donnerstag, 12. November 2020
Dauer	08:30 bis 16:00 Uhr (1 Tag)
Durchführung	Der Kurs findet Online über Microsoft Teams statt
Kosten	CHF 650.-
Sprache	Deutsch
Kursleiter	Alex Nussbaumer, Centrovis GmbH
Teilnehmerzahl	Die Anzahl Teilnehmer ist auf 12 begrenzt

Agenda

Grundlagen in Microsoft Teams	
>	Was ist Microsoft Teams?
>	Positionierung von Teams innerhalb der Office 365 Plattform
>	Architektur und Aufbau
>	Mein eigener Teams Arbeitsplatz
>	Konnektoren in Teams (Planner und OneNote)
>	Hands-On 1 & 2
Lizenzierung und Administration	
>	Korrekte Lizenzierung
>	Verwaltung von Microsoft Teams
>	Best Practices bezüglich der Integration von Microsoft Teams beim Endkunden
Direct Routing	
>	Topologien
>	AudioCodes Session Border Controller
>	Phone System Funktionen (Call Queues, Auto Attendant, etc.)
>	Hands-On 3
>	Abschluss

Jeder Teilnehmer erhält nach dem Workshop	
>	15 Minuten One-to-One Coaching durch den Workshop Trainer
>	Zugang zum digitalen Workshop Knowledge