



Microsoft Teams – Advanced Workshop

Kursbeschreibung	Dieser 1-Tägige Kurs richtet sich an Teilnehmer aus dem Integrationsumfeld, die bereits Erfahrung mit Microsoft Teams und SBCs gesammelt haben. In den verschiedenen Modulen wird fortgeschrittenes Know-How für die erfolgreiche Umsetzung von Teams Projekten vermittelt. Ein besonderer Fokus liegt auf den Security Aspekten von Teams und dem integrierten Phone System. Nebst dem wertvollen Einblick ins Troubleshooting an SBCs werden auch verschiedene Managementlösungen und Tools vorgestellt, die einen echten Mehrwert bieten. Praxisbezogene Beispiele und mehrere Hands-On kommen in diesem Workshop nicht zu kurz.
Fokus	Fortgeschrittene Administration und Troubleshooting mit Microsoft Teams und AudioCodes Session Border Controller
Teilnehmerprofil	Integratoren und Administratoren mit fortgeschrittenen Kenntnissen in den Bereichen VoIP und Teams
Termin	Mittwoch, 27. Mai 2020
Dauer	08:00 bis 17:00 Uhr (1 Tag)
Ort	Suprag AG Industriestrasse 4a 8604 Volketswil
Kosten	CHF 450.-
Sprache	Deutsch
Kursleitung	Alex Nussbaumer, Centroviz GmbH / Patrick Haft, AudioCodes Ltd.
Teilnehmerzahl	Die Anzahl Teilnehmer ist auf 12 begrenzt
Agenda	
Microsoft Teams	
>	Teams Organisationsfitting
>	Teams Security und Privacy
>	Hands-On 1
>	Teams Phone System Advanced
>	Call Queues
>	Auto Attendant
>	Hands-On 2
AudioCodes	
>	Teams Phone System aus Sicht des Session Border Controllers
>	SIP Interface
>	Troubleshooting
>	AudioCodes Device Manager (IP-Phones, Headsets, Speakers)
>	Voice Quality mit One Voice Operations Center (OVOC)
>	Hands-On 3