

-  Headset
-  Conferencing
-  Phone
-  Voicerecording

Die Firma **SUPRAG AG** ist als führendes Unternehmen für Headset-Lösungen schweizweit bekannt. Neben dem Vertrieb von freeVoice, GN Audio / Jabra Produkten, sind wir Ihr zuverlässiger Partner für professionelle Audiokonferenz-Telefone, Gesprächsaufzeichnung, VoIP/UC Produkte und für Komplettlösungen von Telefonsystemen. Alle Produkte basieren auf den neuesten Technologien, und werden nach individuellen Bedürfnissen und Wünschen zusammengestellt. Die Firmen befinden sich in Privatbesitz mit rund 20 Mitarbeitenden.

Für diese neu geschaffene Stelle suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine innovative, engagierte, umsetzungsstarke und zuverlässige Persönlichkeit als:

ICT (UC) System Engineer (100%)

Ihre **Aufgaben** in der neu geschaffenen Stelle als **ICT System Engineer** sind:

- Technische Betreuung der UC-Produkte:
SIP Telefone / IP-DECT / VoIP Netzwerkkomponenten
- Technische Beratung / Support am Telefon (First and 2nd Level Support)
- Sie betreuen Kunden als Lead Engineer
- Unterstützung der Produkt Manager bei Ausbau des Sortiments
- Operatives Mitwirken der zugewiesenen Hersteller
- Kontakt zu Kunden und Hersteller in Deutsch und Englisch
- Unterstützung Supply Chain Management / Orderhandling
- Mithilfe Stammdatenpflege der Produkte
- Kontinuierliches Vertiefen der Produkt- und Technologie-Kenntnisse
(an Schulungen, Herstellermeetings, etc.)
- Gelegentliche Kunden-Unterstützung vor Ort oder remote

Als Teamplayer denken und handeln Sie zielorientiert und verlieren auch in hektischen Situationen nicht den Überblick. Selbständigkeit, Durchsetzungskraft und Belastbarkeit sind für Sie selbstverständlich.

Das bringen Sie mit:

- Berufsausbildung als Informatiker vorzugsweise in der Telekommunikation oder ICT Branche
- Berufserfahrung als VoIP Engineer wünschenswert
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Sie zeichnen sich durch Kundenorientierung und eine rasche Auffassungsgabe aus

- Headset
- Conferencing
- Phone
- Voicerecording

- Sie sind motiviert und bereit, sich in neue Gebiete einzuarbeiten und überdurchschnittliche Leistungen zu erbringen
- Sie verstehen Schweizerdeutsch, verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1/C2) und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Arbeitsort:

Der Hauptsitz befindet sich an der Industriestrasse 4a in 8604 Volketswil.

Was wir bieten:

- Eine Stelle mit hoher Eigenverantwortung und entsprechenden Kompetenzen
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einem innovativen und zukunftsorientierten Value Added Distributor
- Kurze Entscheidungswege
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten jungen Team
- Einen attraktiven Arbeitsplatz mit moderner Infrastruktur und EDV-Anlagen
- Laufende Weiterentwicklung und Ausbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne erwarten wir Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf mit Bild und Zeugnisse) per E-Mail.

Suprag AG

z.Hd. Stefan Tabord
Industriestrasse 4a
8604 Volketswil
st@suprag.ch