

Produits & plus

02/2019

Le travail moderne
Page 2

Jabra Nouveautés:
Jabra PanaCast Videolösung
Speak 710 MS
Page 4

Konftel Nouveautés:
Konftel C50800 Hybrid
Page 5

freeVoice Nouveauté:
Space
Page 6

Jabra Nouveautés:
Link 950
BlueParrott Headset
Page 7

Sennheiser
Page 8

Yealink
Page 9

Audiocodes
Page 10

Un entretien avec Sascha Spühler,
Product Manager
Page 12

Le travail
moderne

Suprag



Chères lectrices, chers lecteurs,

Le numérique a simplifié de nombreux processus de travail. La notion de «travail moderne» est devenue une nouvelle tendance. Mais honnêtement, votre entreprise travaille-t-elle déjà sur un mode moderne?

Pour répondre à cette question, nous devons commencer par déchiffrer cette notion. Suffit-il pour être moderne de posséder et d'utiliser la technique la plus récente? Bien sûr que non. Ces deux mots cachent en effet d'abord une chose: la flexibilité. Le travail moderne ne permet pas seulement des horaires de travail plus flexibles. Les locaux de bureaux et les méthodes de travail sont elles aussi impactées cette mutation.

L'époque de l'«open space» touche à sa fin et fait place au travail mobile, aujourd'hui en pleine expansion. Les collaborateurs de l'actuelle génération préfèrent décider individuellement à quel moment et où ils souhaitent travailler. Et si les entreprises s'adaptent de plus en plus à ces besoins, c'est aussi parce que le progrès technique le permet.

Nous, chez Suprag, nous suivons cette tendance et offrons à nos clients des solutions individuelles pour pouvoir rester en phase avec le quotidien du travail moderne. Avec nos solutions d'audio et de visioconférence, nous soutenons le mode de travail flexible et permettons en même temps une excellente communication et une collaboration agile.

Nous vous souhaitons une lecture passionnante et instructive avec notre newsletter et attendons avec impatience votre prise de contact, que ce soit pour un projet concret ou pour un simple échange de vues.

Salutations cordiales

Max Egger
CEO Suprag SA



Le numérique a transformé durablement l'univers du travail. Alors qu'il était autrefois totalement inimaginable de travailler depuis son domicile, cela devient de plus en plus la norme. La flexibilité spatiale et temporelle des employés ne cesse d'augmenter. On désigne ce phénomène par le terme de «travail moderne». Cette tendance est portée par les avancées techniques qui rendent une collaboration possible indépendamment du lieu et de l'heure.

Autrefois, une séance de travail signifiait souvent une réunion physique de différents spécialistes et cadres pendant plusieurs heures. Souvent, les participants faisaient spécialement le déplacement pour se rendre dans un endroit central afin d'y parler de la situation commerciale actuelle et de la marche à suivre. Suivant le trajet jusqu'au lieu de réunion, cela pouvait souvent prendre une journée de travail entière. Aujourd'hui, on parle de

Le travail moderne



meetings. Mais on ne s'est pas contenté de changer de terme: le déroulement s'est lui aussi adapté au progrès technique et social.

Le travail moderne permet une collaboration agile

Les laptops, téléphones portables, webcams et l'internet disponible partout ont laissé l'univers du travail se développer pour devenir un complexe entièrement connecté auquel chacun peut avoir accès indépendamment de l'heure et du lieu. Les audio et visioconférences permettent de se passer des déplacements éreintants et chronophages. Elles permettent une collaboration suprarégionale et rapide.

Mais la technique n'est pas le seul aspect qui a évolué: les méthodes de travail ont elles aussi été sans cesse optimisées au fil des ans. Plutôt qu'une indigeste séance de plusieurs heures par semestre, on a aujourd'hui des meetings plus courts à des intervalles plus rapprochés. Ces

brèves réunions ne nécessitent plus non plus de grandes salles luxueusement aménagées: une pièce meublée simplement suffit. Dans le jargon moderne, on parle aussi de «huddle room». En ce qui concerne l'informatique, la seule condition que doivent remplir ces pièces est d'avoir un speakerphone, un écran et une webcam pour visioconférences.

Suprag soutient le mode de travail moderne

Nos produits sont spécialement conçus pour s'adapter à la nouvelle flexibilité de ce travail moderne. Ainsi le Konftel 800 offre-t-il un soutien excellent dans les conversations téléphoniques mains libres. Avec un microphone d'une portée de six mètres et des haut-parleurs puissants, il convient à des salles de meeting d'une capacité de jusqu'à douze personnes. Cela en fait justement l'appareil idéal pour ces «huddle rooms».

Si outre un bon son, on exige aussi des images de bonne qualité, il faudra en plus

une webcam. Jabra Pana Cast offre justement une vue à 180° de la pièce en temps direct. Grâce à sa compatibilité avec toutes les solutions antérieures d'audio et de visioconférence et à Microsoft Teams, cet appareil Plug & Play est immédiatement prêt à l'emploi. Avec une «huddle room» aménagée par Suprag, vous profitez de nombreux atouts. Les longs trajets de déplacement appartiennent au passé, et vous économisez non seulement de l'argent, mais aussi du temps. Par ailleurs, vos collaborateurs mobiles sont en contact permanent avec vos collègues du bureau: l'efficacité augmente.

L'équipe Suprag se fait un plaisir de vous soutenir de manière optimale dans votre travail moderne par ses produits et de vous accompagner dans cette voie par son service clients.



Jabra PanaCast USB

Jabra GN



Jabra PanaCast USB-caméra avec vision à 180°/résolution 4K

Le Jabra PanaCast est un appareil plug-and-play conçu pour améliorer les réunions organisées dans les petites salles. Ses 3 caméras 13 mégapixels et son assemblage d'images en temps réel vous offrent une vision à 180° optimale. Vous bénéficiez d'une perspective d'ensemble plus naturelle, sans angle mort.

Le zoom intelligent inclut automatiquement tous les participants de la réunion. La technologie HDR vous assure une expérience vidéo d'une grande clarté, quelle que soit la luminosité. Avec la fonctionnalité plug-and-play, vous bénéficiez d'une collaboration simple et rapide. Il vous suffit de brancher le PanaCast dans le port USB de votre ordinateur et le tour est joué.

- Vision à 180°
- Résolution vidéo panoramique 4K
- Technologie d'assemblage d'images
- 3 caméras intégrées
- 13 mégapixels caméra
- Technologie Vivid-HDR
- Installation facile grâce au plug and play



Jabra PanaCast (USB)
Numéro d'article: 8100-119
CHF **998.-**

Jabra Speak 710 MS Bluetooth

Jabra GN

Skype for Business

Haut-parleurs Premium, filaire pour Softphones et Mobile

Microphone omnidirectionnel haute performance équipé d'un haut-parleur hi-fi. Possibilité d'appairer deux unités Speak 710 pour une expérience stéréo exceptionnelle.

- Possibilité en appairant deux Jabra Speak 710 - stéréo
- Jusqu'à 10 m de liberté sans fil
- Connectivité Duo: Softphone et Mobile
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Hi-Fi Stereo Sound (jusqu'à 20kHz)
- Durée de conversation: Jusqu'à 15 heures
- HD Technologie duplex intégral
- Installation facile grâce au plug and play



Jabra Speak 710 MS (Bluetooth, USB)
Numéro d'article: 7710-309
CHF **200.20** (PVR CHF 308.-)



Konftel C50800 Hybrid

Ensemble Haut de gamme pour les conférences vidéo avec jusqu'à 20 personnes

Pack premium pour vidéo dans les salles de réunion moyennes à très grandes, d'une qualité tant audio que vidéo exceptionnelle. La caméra PTZ Konftel Cam50 se joint ici au téléphone de conférence Konftel 800 et au Konftel OCC Hub qui confère une One Cable Connection pour la caméra de conférence, le téléphone de conférence et l'écran. Le dispositif est si facile à utiliser qu'il vous suffit de vous asseoir confortablement et de vous concentrer sur la réunion.

Peu importe l'application ou le service Cloud que vous préférez utiliser comme outil de collaboration, le pack C50800 Hybrid de Konftel vous garantit l'expérience en salle de réunion. Prenez la réunion avec vous sur n'importe quel ordinateur portable qui peut être raccordé via USB, branchez-le et le tour est joué.

Avec le Konftel C50800 Hybrid, vous n'êtes pas limité aux appels vocaux et vidéo dans l'app de collaboration sur votre ordinateur portable. Vous pouvez également joindre des participants à la réunion par le biais d'appels téléphoniques IP classiques. C'est ce que nous appelons l'Hybrid Conferencing.

- HD 1080p 60 fps
- Grande portée du micro jusqu'à 6 m
- Hybrid: USB, SIP et Bluetooth
- OmniSound HD Technologie duplex intégral
- Daisy-Chain (3 appareils en cascade)
- Port USB 3.0



Konftel Bundle C50800 HYBRID

Numéro d'article: 951401088

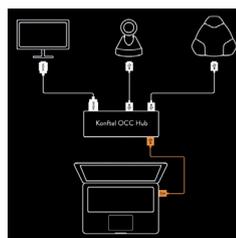
CHF **1567.20** (PVR CHF 1959.-)



Konftel 800

Numéro d'article: 910101088

CHF **763.75** (PVR CHF 1175.-)





Space



Micro-casque Bluetooth pour le bureau et les déplacements

Unique en son genre de par son design, le freeVoice Space a des articulations renforcées en aluminium. Offre une haute qualité sonore HiFi tout aussi bien au bureau que pendant les loisirs, et ce même dans les environnements de bureau bruyants, grâce à la Noise Cancelling.

- Double connectivité: softphone et téléphone portable
- Articulations renforcées en aluminium
- Bluetooth version 5.0
- Autonomie en mode conversation: jusqu'à 10 heures
- Jusqu'à 30 mètres de portée
- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Audio HiFi-large bande (jusqu'à 20 kHz)

Space 650BT

Contenu de la livraison: micro-casque, sac néoprène, câble USB, dongle
 Numéro d'article: FBT650BT
CHF 103.35 (PVR CHF 159.-)

Space 650BTS

Contenu de la livraison: micro-casque, sac néoprène, câble USB, dongle, chargeur
 Numéro d'article: FBT650BTS
CHF 126.75 (PVR CHF 195.-)

Space 650B

Contenu de la livraison: micro-casque, sac néoprène, câble USB
 Numéro d'article: FBT650B
CHF 83.85 (PVR CHF 129.-)



designed by
freeVoice

UC Manager

Élargissez les fonctions de votre micro-casque

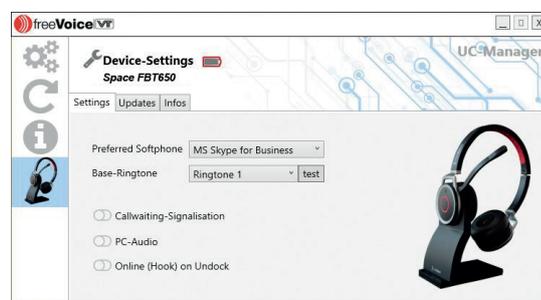
En général, les micros-casques sont reconnus comme appareils audio simples. Pour utiliser d'autres fonctions telles que le Call Control, il est nécessaire d'avoir un logiciel supplémentaire afin d'assurer la connexion avec les différents softphones et applications.

Compatibilité

- freeVoice Space 650
- freeVoice FOX USB
- freeVoice FCT130
- freeVoice FSP410
- freeVoice Bluetooth-Dongle
- Kuando Busylights

Caractéristiques

- Fonctions Call Control
- Fonctions d'enregistrement
- Assistance Busylight
- Synchronise les informations sur la présence
- Mises à jour des micrologiciels pour produits freeVoice
- Liens connexion et feed-back





Jabra Link 950 USB

Jabra GN

Conçu pour booster votre productivité pendant la transition téléphones fixes/softphones

Le Jabra Link 950 vous permet de renforcer votre productivité en utilisant un micro-casque USB avec un téléphone fixe ou un téléphone fixe et un softphone. Faites votre choix dans notre gamme de micro-casques USB filaires et sans fil, et profitez de la fonction Bluetooth si vous souhaitez connecter votre appareil à un mobile.

- Connecter votre micro-casque USB à un téléphone fixe, un softphone et un mobile
- Plug & Play
- Mise à jour du firmware et personnalisation



NOUVEAU

Jabra Link 950 (RJ, USB-C)
Numéro d'article: 2950-79
CHF **87.10** (PVR CHF 134.-)

Jabra Link 950 (RJ, USB-A)
Numéro d'article: 1950-79
CHF **87.10** (PVR CHF 134.-)

BlueParrott S450-XT Stereo NC

blueparrott GN

Casque profi, sans fil pour mobiles et tablette

Conçu pour offrir une qualité d'appel exceptionnelle, même dans les environnements très bruyants. Suppression des bruits de fond. 82% de réduction du bruit. Contrôle de la musique et des appels depuis le micro-casque.

- VoiceControl 100% ladite commande
- Microphone antibruit pour la suppression du bruit de fond
- Hi-Fi Wideband-Audio (jusqu'à 20kHz)
- Jusqu'à 30 m de liberté sans fil
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 500 heures Standby



NOUVEAU

BlueParrott S450-XT
Stereo NC
Numéro d'article: 203582
CHF **118.30** (PVR CHF 182.-)

BlueParrott B550-XT Mono UNC

blueparrott GN

Casque profi, sans fil pour Softphones et mobiles

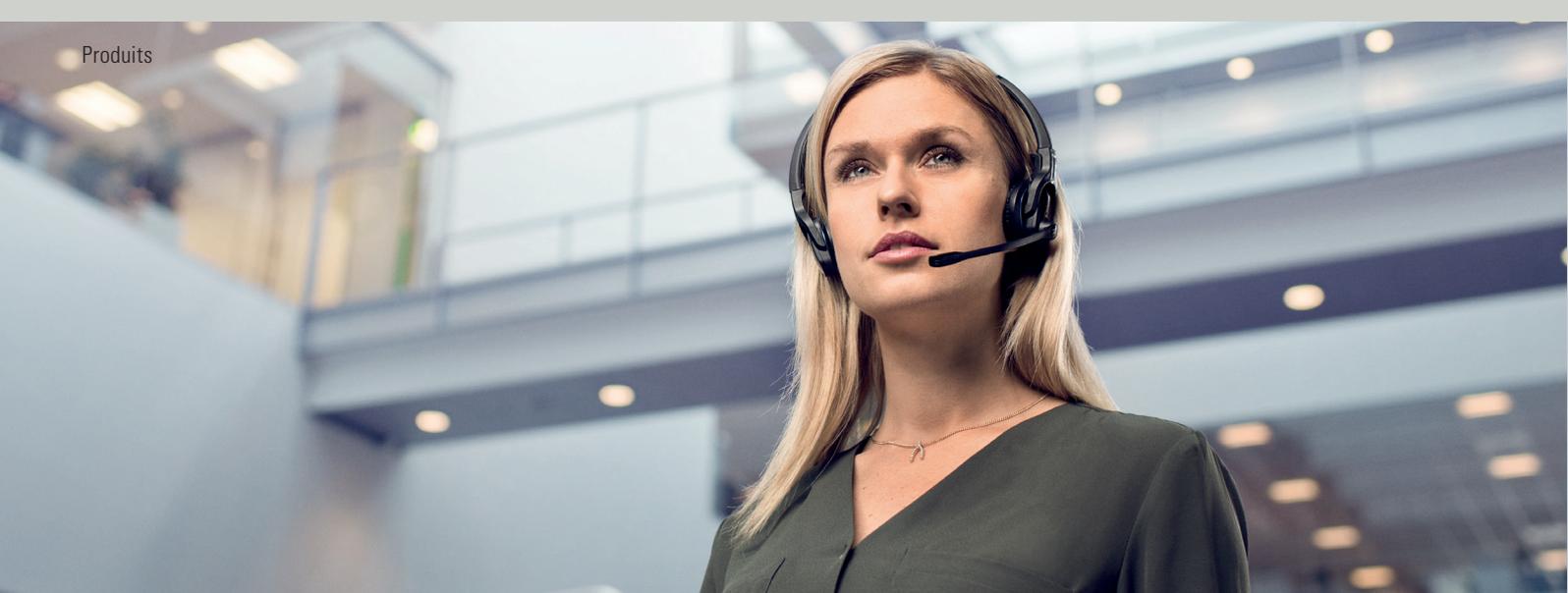
Parlez, en toute simplicité. Le premier micro-casque à contrôle 100% vocal au monde. Le BlueParrott B550-XT satisfait à la norme IP54 et offre une garantie de 1 an contre l'eau et la poussière.

- IP54 résistant à la poussière et aux éclaboussures
- VoiceControl 100% ladite commande
- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling)
- HD Voice large bande audio (6.8kHz)
- Jusqu'à 30 m de liberté sans fil
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 400 heures Standby



NOUVEAU

BlueParrott B550-XT
Mono UNC
Numéro d'article: 204165
CHF **144.95** (PVR CHF 223.-)



MB Pro UC Serie



Micro-casque Bluetooth USB et mobile

La serie Sennheiser MB Pro UC est un micro-casque Bluetooth idéal pour les professionnels recherchant la liberté lors de leurs communications téléphoniques, une qualité sonore exceptionnelle et un confort optimal. Ce micro-casque est l'outil de communication idéal pour vos communications via PC, mobile et tablette.

- Double connectivité: Softphone VoIP et téléphone portable
- Deux microphones avec un système de réduction de bruit
- Super-Wideband-Audio (jusqu'à 15kHz)
- Room Experience Technologie
- Protection acoustiques ActiveGard
- Durée de conversation: Jusqu'à 15 heures
- Jusqu'à 25 m de liberté sans fil
- Livraison: Micro-casque, Station de base, câble USB, USB-Alimentation, Dongle USB BTD 800



MB Pro 1 UC Mono

Numéro d'article: 506043

CHF **175.-** (PVR CHF 250.-)

MB Pro 2 UC Duo

Numéro d'article: 506046

CHF **191.80** (PVR CHF 274.-)

Sennheiser SP 30+



Haut-parleurs Profi, filaire pour Softphones et Mobile

La gamme Sennheiser Speakerphone propose des speakerphones compacts et portables conçus pour offrir des solutions s'adaptant aux appels téléphoniques professionnels. Suffisamment flexible pour gérer un seul téléphone portable mais aussi une salle de conférence bondée, il est possible d'organiser une conférence téléphonique à tout moment dans n'importe quel endroit ou d'utiliser l'appareil dans une salle de réunion dédiée. La gamme Sennheiser Speakerphone assure une expérience de communication, musicale et multi-média exceptionnelle.

- Connectivité Duo: Softphone et Mobile
- Portée du micro jusqu'à 1,5 m
- Hi-Fi Wideband-Audio (jusqu'à 20kHz)
- Voice Clarity HD Technologie duplex intégral
- Jusqu'à 18 heures d'autonomie en mode conversation
- Quality Design avec applications métalliques
- Touches Call Control intégrées pour prise d'appel, volume et secret



NOUVEAU

Sennheiser SP 30+ (Bluetooth, USB-C/A)

Numéro d'article: 508346

CHF **191.74** (PVR CHF 273.91)



Yealink T55A Teams

Yealink

Entry-Level Business Android Phone pour Microsoft Teams

Le T55A associe une technologie matérielle et logicielle professionnelle à une communication vocale d'une clarté cristalline. Grâce à la technologie Yealink Optima HD Voice et antibruit, ainsi qu'à un téléphone à haut-parleur duplex avec combinés AEC et HAC, le T55A offre une excellente expérience audio pour des appels plus efficaces et productifs.

- 4.3" Touchscreen (480x272 Pixel)
- Microsoft Teams User Interface
- Office 365 supportée
- Android OS
- Connexion USB 2.0 pour casque USB, dongle Bluetooth, dongle WiFi
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS)



Yealink T55A Teams

Numéro d'article: SIP-T55A TEAMS

CHF **174.30** (PVR CHF 249.–)

Yealink T57W SIP

Yealink

Business IP Phone profi pour VoIP

Spécialement conçu pour les responsables et professionnels très pris par leurs activités, le Yealink SIP-T57W est un téléphone professionnel haut de gamme simple d'utilisation doté d'un écran tactile multipoint de 7 pouces réglable pour vous permettre non seulement de trouver facilement et avec souplesse l'angle de vue idéal, en fonction de vos besoins personnels et de l'environnement.

- 7" Display (800x480 Pixel)
- écran LCD ajustable
- jusqu'à 16 SIP lignes
- Bluetooth 4.2 intégrée
- WLAN intégrée
- Extensible avec un module de touches



Yealink T57W SIP

Numéro d'article: SIP-T57W

CHF **192.50** (PVR CHF 275.–)

Yealink MVC500 Wireless Room System

Yealink

Premium Microsoft Teams solution audio et vidéo pour les petites et moyennes pièces

La série Yealink MVC est le tout nouveau système de vidéoconférence de Yealink qui révolutionne l'expérience Microsoft Teams Room. Parfaitement intégré dans les salles de réunion Microsoft Teams Rooms et équipé des dernières solutions audio et vidéo de Yealink.

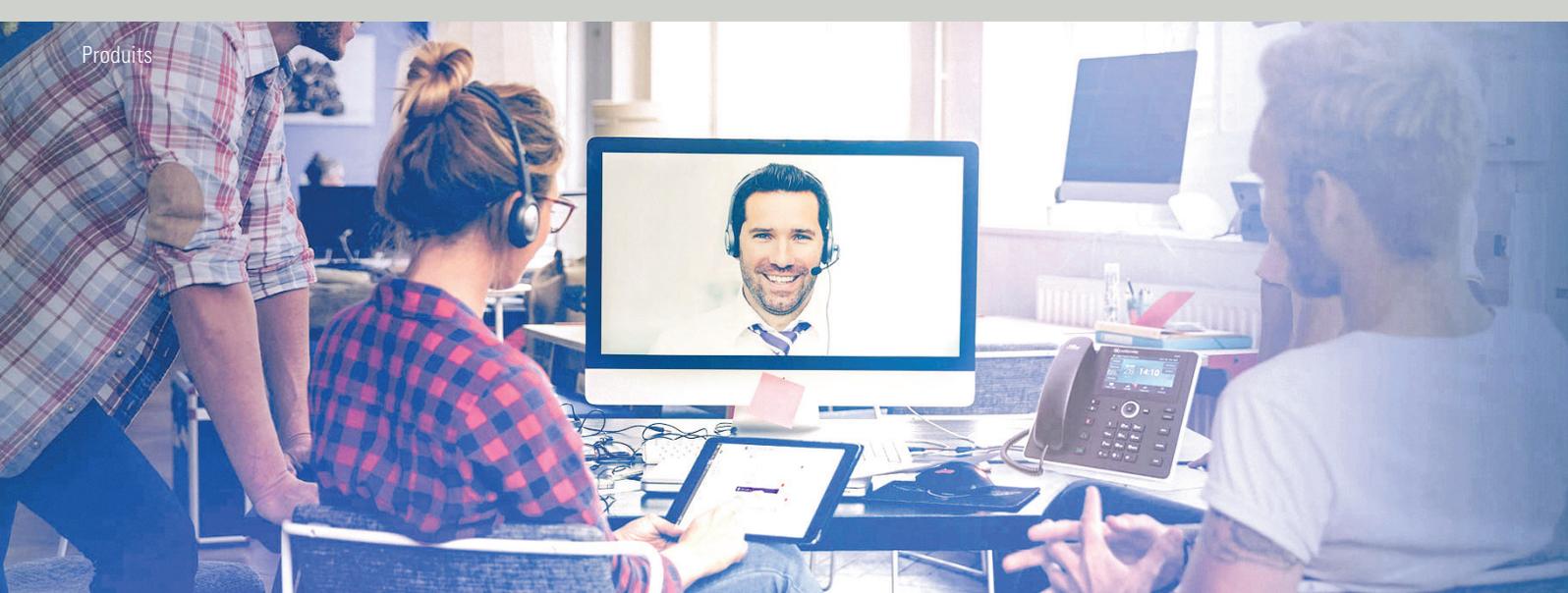
- Microsoft Teams Rooms User Interface
- 1080P / 60 FPS
- Wireless Content Sharing
- Device Management



Yealink MVC500 Wireless Room System

Numéro d'article: MVC500-WIRELESS

CHF **2834.10** (PVR CHF 3149.–)



Teams C450HD



Téléphone IP Premium Business pour Microsoft Teams

Le téléphone IP C450HD d'AudioCodes peut être utilisé aussi bien comme Teams Phone natif que dans la configuration UC classique de Skype for Business. Avec son écran tactile haute définition et une qualité vocale exceptionnelle, le C450HD offre tout ce que l'on peut attendre d'un téléphone IP moderne.

- 5" Touchscreen (720x1280 Pixel)
- Android OS
- Bluetooth 4.2 intégrée
- WLAN intégrée
- 2x Port USB 2.0



AudioCodes C450HD
 Numéro d'article: TEAMS-C450HD-BW
CHF 325.60 (PVR CHF 407.-)

One Voice Operations Center



Une gestion centralisée de tous les réseaux Voice

Avec le «One Voice Operations Center» AudioCodes (OVOC), le responsable de l'informatique se voit offrir un outil intuitif pour l'installation, la configuration, l'exploitation et la gestion des erreurs. Un outil performant de surveillance de la qualité des SBC et passerelles, mais aussi de tous les autres composants pertinents du réseau. L'application OVOC offre une assistance «multi tenant» pour les solutions d'hébergement complexes et est optimisée pour les environnements sur site et de cloud.



Gestionnaire de périphériques



Gestion du cycle de vie pour téléphones IP et appareils Jabra

Le gestionnaire de périphériques d'AudioCodes est un outil puissant destiné à la gestion centralisée des téléphones IP AudioCodes et de tous les micro-casques et haut-parleurs Jabra. Avec des fonctions telles que Zero Touch Installation, mise à niveau de micrologiciels en masse et un tableau de bord sobre, cette solution offre une valeur ajoutée absolue à votre environnement vocal. L'application est entièrement intégrée dans le One Voice Operations Center (OVOC) AudioCodes.



Vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'une offre?

Monsieur Sascha Spühler, manager produit, se fera un plaisir de vous conseiller. ssp@suprag.ch ou 058 317 20 65



Une connectivité et une sécurité maximales pour votre infrastructure VoIP



Session Border Controller

Ces appareils technologiquement avancés couvrent tous les besoins du client tels que la modularité, l'interopérabilité et la fiabilité. Tous les SBC d'AudioCodes sont certifiés pour Microsoft Teams et Skype for Business et offrent dans ce segment diverses fonctionnalités supplémentaires.

La variante Mediant Virtual Edition basée sur logiciel s'installe p. ex. sur VMware, vSphere, KVM Linux ou Microsoft Hyper-V et avec l'intégration directe dans Microsoft Azure, le SBC Fonctionne aussi tout simplement dans votre cloud.



Passerelles VoIP

Les passerelles VoIP MediaPack d'AudioCodes vous permettent d'intégrer des terminaux analogiques tels que téléphones et fax en toute fiabilité dans l'infrastructure basée sur VoIP. La palette de produits couvre toutes les exigences pour le branchement de 2 à 288 terminaux analogiques.



Vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'une offre?

Monsieur Sascha Spühler, manager produit, se fera un plaisir de vous conseiller. ssp@suprag.ch ou 058 317 20 65



Gros plan sur la personne

Un entretien avec Sascha Spühler Product Manager



Professionnellement parlant, quel était votre rêve d'enfant?

Enfant, j'étais passionné par les fusées et l'espace et j'ai longtemps voulu être astronaute. Bien que je n'y sois pas tout à fait parvenu, le sujet continue à me fasciner énormément aujourd'hui, et je suis les avancées techniques par exemple de SpaceX avec une grande joie.

Quel est votre hobby?

Ma fille est venue au monde le printemps dernier. Cela explique que mes hobbies passent actuellement un peu au second plan. Mais quand j'en ai le temps, j'aime passer mon temps libre dehors à faire des photos. Pour rester en forme, je m'offre volontiers une piste de ski en hiver ou je fais du squash.

Quel est votre plat préféré?

Il existe tellement de cuisines délicieuses que je suis incapable de me fixer sur une seule. Mais ce qui me fait le plus plaisir, c'est un souper italien ou indien raffiné.

Quelle est votre application mobile préférée?

Dans mon quotidien professionnel, j'aime bien travailler avec des applis de collaboration comme Microsoft Teams. Sur le plan privé, j'utilise très souvent Pocket et, comme je suis fan de ciné et de séries, je ne peux pas vraiment me passer non plus de Netflix.

Quelle est votre mission chez Suprag?

Je travaille depuis janvier 2019 chez Suprag AG en qualité de manager produit. Je suis responsable des produits et missions relatifs aux fabricants AudioCodes, Yealink, Konftel et Poly. Les activités relatives à AudioCodes sont très complexes, et ce sont donc celles qui me donnent le plus de travail. Sachant toutefois que je peux m'occuper de l'ensemble du processus, des stocks et des préventes à la vente, cette partie de mon travail me plaît elle aussi vraiment beaucoup.

Bonjour ...



Nous souhaitons la bienvenue à **Jean-Michel Meyer**, venu rejoindre récemment Suprag AG. Il travaille depuis le 1er février 2019 en tant que Key Account Manager et est responsable des Grands Comptes et des Partenaires pour la Suisse Occidentale (BE, BL, BS, Romandie, SO et TI). N'hésitez pas à le contacter pour discuter avec lui de vos projets UC. Nous nous réjouissons de cette collaboration et lui souhaitons beaucoup de succès.

Jean-Michel Meyer

Suprag SA
Key Account Manager
+41 76 445 26 73 Bureau
jmm@suprag.ch
Industriestrasse 4a
8604 Volketswil

Vous avez des questions ou souhaitez prendre rendez-vous avec notre service externe?

Mattias Borner Borner (Suisse centrale/orientale)
téléphone 076 375 70 00 / mb@suprag.ch
Jean-Michel Meyer (Suisse romande)
téléphone 076 445 26 13 / jmm@suprag.ch

