

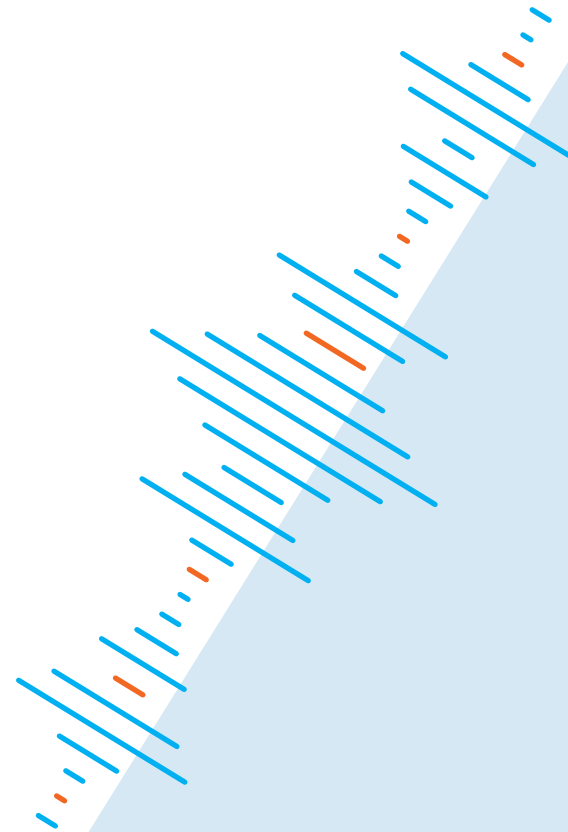
BEREITEN SIE IHR UNTERNEHMEN AUF HYBRIDE ARBEIT VOR

*Warum erstklassige Klangerlebnisse entscheidend
für maximale Konzentration und Produktivität sind*

FROST & SULLIVAN E-BOOK GESPONSERT VON EPOS

INHALT

- 3** Umschwenken auf die neue Normalität
- 4** Die Zunahme des mobilen Arbeitens
- 5** Neue Chancen, neue Herausforderungen
- 6** Der hohe Preis für schlechte Audioqualität
- 7** Nutzen Sie Audiotechnologien, die dynamische Erlebnisse schaffen
- 9** Entfernungen überbrücken und Menschen durch die Nutzung der Leistung herausragender Audioqualität vernetzen
- 10** Wachsende Auswahl – Schluss mit Einheitsgröße
- 11** Verkäufer-Spotlight: EPOS
- 12** Kundenstimmen
- 13** Nächste Schritte – Die Grundpfeiler für unkomplizierte Audioqualität



UMSCHWENKEN AUF DIE NEUE NORMALITÄT

Die Zukunft der Arbeit, der Arbeitskräfte und des Arbeitsplatzes wird durch neue Normen untermauert – Normen, die Arbeit als etwas definieren, was wir tun, und nicht als einen Ort, an den wir gehen. Fernarbeit war in der Vergangenheit eine nette Option. Jetzt ist sie zu einer geschäftlichen Notwendigkeit geworden.

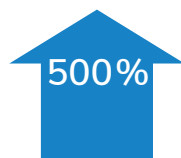
Getrieben von Globalisierung, Automatisierung und dem wachsenden Bedürfnis der Mitarbeiter nach Flexibilität und Mobilität war der Übergang zur Fernarbeit bereits in vollem Gange. Das derzeitige sozioökonomische Umfeld und die zunehmende Unsicherheit in der Geschäftswelt unterstreichen die wachsende Notwendigkeit des mobilen Arbeitens zur Gewährleistung der operativen Resilienz und Geschäftskontinuität.

Das Aufkommen von **hybrider Arbeit** ermöglicht es Mitarbeitern, überall dort zu arbeiten, wo sie gerade sind – im Büro, zu Hause oder unterwegs. Dadurch haben Unternehmen eine noch nie dagewesene Gelegenheit, die Arbeit in großem Maßstab umzugestalten und die Effizienz und Produktivität in neue Höhen zu treiben. Die Zukunft wird vorangetrieben von:

Geschäftliche Resilienz

Bauen Sie eine belastbare Belegschaft auf, die sich dem Wandel anpassen kann.

Heutige Unternehmen und Mitarbeiter erkennen die Vorteile des mobilen Arbeitens. Mehr Flexibilität, Kosteneinsparungen und die Freiheit zu wählen, wie, wann und wo gearbeitet werden soll, bestimmen die Zukunft neu.



Wachstum **der Anzahl der mobilen Mitarbeiter** nach Covid-19

Quelle: Frost & Sullivan: Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market Juni 2020

Innovation – überall

Investieren Sie in Arbeit ohne Grenzen, die von Innovation und Inspiration profitiert.

Die Zukunft liegt in einer global verteilten, bedarfsgerechten Belegschaft, die von neuen Arbeitsweisen inspiriert wird.

FAZIT

Die Investition in die richtigen virtuellen Collaboration-Tools ist zu einem ausschlaggebenden Faktor für den Erfolg der Arbeit zu jeder Zeit und überall geworden. Stabile Audio- und Videoerlebnisse der nächsten Generation sind entscheidend, um die neue Normalität zu unterstützen.

Digitale Transformation

Mensch und Technologie auf neue, dynamische Weise miteinander verbinden.

Maschinelles Lernen, KI und Geschäftsanalytik sind die zentralen Navigationshilfen, die Unternehmen nie dagewesene Möglichkeiten bieten.



79% der IT-Entscheidungsträger schätzen **KI zur** Verbesserung der Unternehmenskommunikation

Quelle: Frost & Sullivan: An End User Perspective on Workplace Communications and Collaboration, Globale IT-Umfrage 2019

DIE ZUNAHME DES MOBILEN ARBEITENS

Die dynamische Belegschaft von heute möchte sich nicht auf ihren Schreibtisch oder die vier Wände des Büros beschränken. In der modernen hypervernetzten Welt erwarten digitale Arbeitnehmer, dass die Barrieren von Zeit und Raum durch Arbeit ersetzt werden, die jederzeit und überall uneingeschränkte Mobilität und Flexibilität bietet.

Zukunftsorientierte Unternehmen erkennen dies als eine Gelegenheit, Programme für mobiles Arbeiten voll zu unterstützen, um einen riesigen, globalen Talentpool zu erschließen und eine größere geschäftliche Agilität zu schaffen und gleichzeitig erhebliche Kosteneinsparungen zu erzielen.

JEDERZEIT UND ÜBERALL ARBEITEN UND NEUE ANFORDERUNGEN ERFÜLLEN



MOBILES ARBEITEN UND DIE DAMIT EINHERGEHENDEN VORTEILE



UNTERNEHMEN SAGEN:

85%

planen die Einführung von Richtlinien und Technologien, um eine flexible, standortunabhängige Belegschaft zu unterstützen.

65%

glauben, mobiles Arbeiten trage dazu bei, Capex/Opex zu reduzieren und Risiken besser in den Griff zu bekommen.

MITARBEITER SAGEN:

80%

würden **einen Job bevorzugen, der flexibles Arbeiten ermöglicht.**

53%

betrachten eine Stelle, die **eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben ermöglicht sowie ein besseres persönliches Wohlbefinden** verspricht, als „sehr wichtig“.

NEUE CHANCEN, NEUE HERAUSFORDERUNGEN

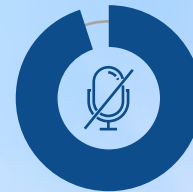
Hybride Arbeit bietet zwar enorme Vorteile, bringt aber auch eigene Herausforderungen mit sich. Wenn Mitarbeiter von zu Hause aus arbeiten, verbringen sie einen immensen Teil ihres Arbeitstages in Online-Meetings und Telefonkonferenzen, während sie sich in einer störenden und lauten Umgebung befinden. An den Tagen, an denen sie ins Büro gehen, sind sie mit Störungen konfrontiert, weil sie sich in Mehrzweck- und mehrdimensionalen Räumen mit offenen Grundrissen, gemeinsam genutzten Arbeitsbereichen, Hot Desking und Hotelling aufhalten.

Lärm ist eine zunehmende Herausforderung für den modernen Arbeitsplatz und Mitarbeiter.

Nutzer sind häufig mit unerwarteten Störungen in unkontrollierten Arbeitsumgebungen konfrontiert. Von lauten Haustieren und Kindern, die zuhause ins Arbeitszimmer hereinplatzen, bis hin zu Hintergrundgeräuschen in Großraumbüros kann Lärm die Produktivität erheblich verschlechtern. Einige Büroangestellte sind während des Arbeitstages möglicherweise einer übermäßigen Lärmbelastung ausgesetzt, die langfristige Auswirkungen haben und sogar zum Hörverlust führen kann.

Offene Grundrisse fördern zwar die spontane Zusammenarbeit, **BEHINDERN ABER HÄUFIG KONZENTRATION UND PRODUKTIVITÄT DURCH LÄRM.**

WACHSENDE HERAUSFORDERUNGEN IM AUDIOBEREICH



95% der Mitarbeiter von heute räumen ein, dass ihre **Konzentration und Effizienz bei der Arbeit** durch Probleme im Audiobereich **leidet**.

HÄUFIGSTE KLAGEN IM ZUSAMMENHANG MIT AUDIO

Störung durch laute Kollegen

50 %

Allgemeiner Lärmpegel in Arbeitsumgebungen

48 %

Unterbrechungen durch Kollegen

46 %

Hintergrundgeräusche

42 %

DIE 3 GRÖßTEN HERAUSFORDERUNGEN DER ENDNUTZER IM AUDIOBEREICH

Sich wiederholen zu müssen

34 %

Um die Wiederholung von Informationen zu bitten

34 %

Quelle: EPOS: Studie „Understanding Sound Experiences“, 2020

DER HOHE PREIS FÜR SCHLECHTE AUDIOQUALITÄT

Für Arbeitgeber hat eine geringere Produktivität aufgrund von Audioproblemen erhebliche Kostenauswirkungen

Klarer Klang ist wichtig fürs Geschäft. Durch den drastischen Anstieg des mobilen Arbeitens haben Technologieführer und Entscheidungsträger mit vielen Fragen zu kämpfen:



Wie können wir sicherstellen, dass unsere Mitarbeiter deutlich hören und gehört werden können, damit sie sich konzentrieren und produktiv arbeiten können, wenn Ablenkungen durch laute Geräusche auftreten?



Wie können wir die natürlichsten Audioerlebnisse schaffen, die Ermüdung in Meetings verhindern?



Wie können wir sicherstellen, dass vertrauliche Informationen im Hintergrund nicht von den falschen Gesprächspartnern gehört werden?

Welche Hard- und Software benötigen wir, um von überall aus, auch in lauten Umgebungen, effektiv arbeiten zu können?


- Kann man diese einfach installieren und bedienen?
- Ist sie sicher?
- Funktioniert sie mit unserer anderen Kommunikationssoftware?
- Wie können wir die richtigen Audiogeräte auswählen, die nicht nur angenehm zu tragen sind, sondern auch den persönlichen Vorlieben der Nutzer entsprechen?



Wie können wir Einstellungen verwalten, aktualisieren und kontrollieren und Helpdesk-Tickets im gesamten Unternehmen unabhängig vom Standort der Nutzer auflösen?



VERLUSTE DURCH SCHLECHTE KLANGQUALITÄT

Im Durchschnitt verlieren die Endnutzer
 **29 Minuten**
 pro Woche oder
drei ganze Arbeitstage
 pro Jahr

Umsatzeinbußen pro Mitarbeiter

725,21 \$

US

497,15 €

DE

443,86 €

FR

389,48 £

GB



SCHLECHTE AUDIOERGEBNISSE



Unzufriedene Kunden **23%**

Verlust von Pitches **19%**

Verlust wichtiger Aufgaben **18%**

Quelle: EPOS: Studie „Understanding Sound Experiences“, 2020

NUTZEN SIE AUDIOTECHNOLOGIEN, DIE DYNAMISCHE ERLEBNISSE SCHAFFEN

Arbeiten von überall aus bedeutet nicht, dass Menschen nicht „zusammenarbeiten“ können. Tatsächlich ist das Arbeiten im Team heute sogar noch wichtiger, um die Mitarbeiter vollständig miteinander zu verbinden, sie zu involvieren und auf dem gleichen Stand zu halten.

Mobile Mitarbeiter, die neuere Arbeitsweisen entdecken, können häufig den Fehler machen, dass sie Kommunikationstools in Verbraucherqualität nutzen, was frustrierende und kontraproduktive Benutzererfahrungen mit sich bringen kann. In den letzten Jahren haben die immensen Produktivitätsvorteile, die mit der Kombination professioneller Headsets mit Softwarekommunikation und Kollaborationsdiensten der nächsten Generation verbunden sind, eine solide Grundlage für modernes Arbeiten und Arbeitsplätze geschaffen.

IT-Entscheidungsträger und Führungskräfte bereiten sich auf die Zukunft der Arbeit vor. Deshalb haben erstklassige Klangerlebnisse und stabile Audio-Kommunikationstools oberste Priorität, um Produktivität und verlässliche Arbeitsabläufe mittels unternehmensgerechter Verwaltung und Kontrolle zu gewährleisten.

Noch nie war der Bedarf an **STABILER UND VOLLSTÄNDIG OPTIMIERTER AUDIO-, VIDEO- UND ECHTZEIT-KOOPERATION** mit zuverlässiger Konnektivität größer.

DIE PROFESSIONELLE HEADSET-ANWENDUNG BOOMT

Schnelles Wachstum wird vorangetrieben durch

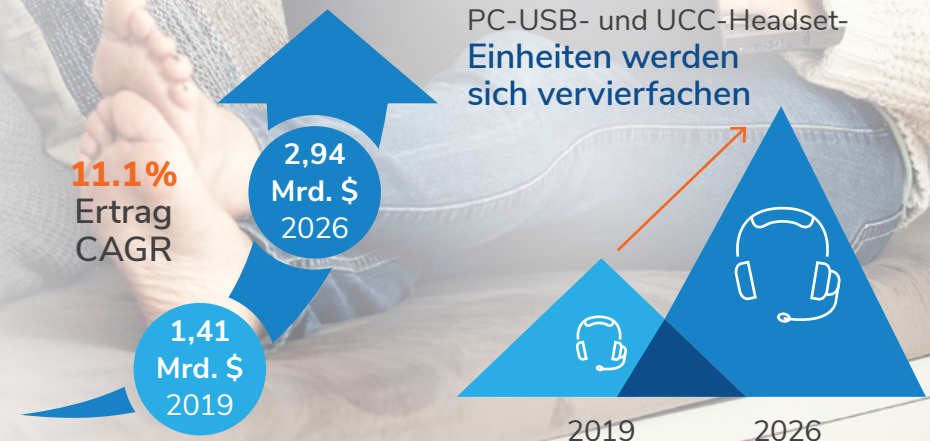
Anhaltende Trends bei der Umgestaltung von Arbeitsplätzen und Arbeitskräften



Zunehmender Einsatz von **softwarebasierter Kommunikation**

DER WELTWEITE MARKT FÜR PROFESSIONELLE HEADSETS WÄCHST

Lieferungen von professionellen PC-USB- und UCC-Headset-Einheiten werden sich **vervierfachen**

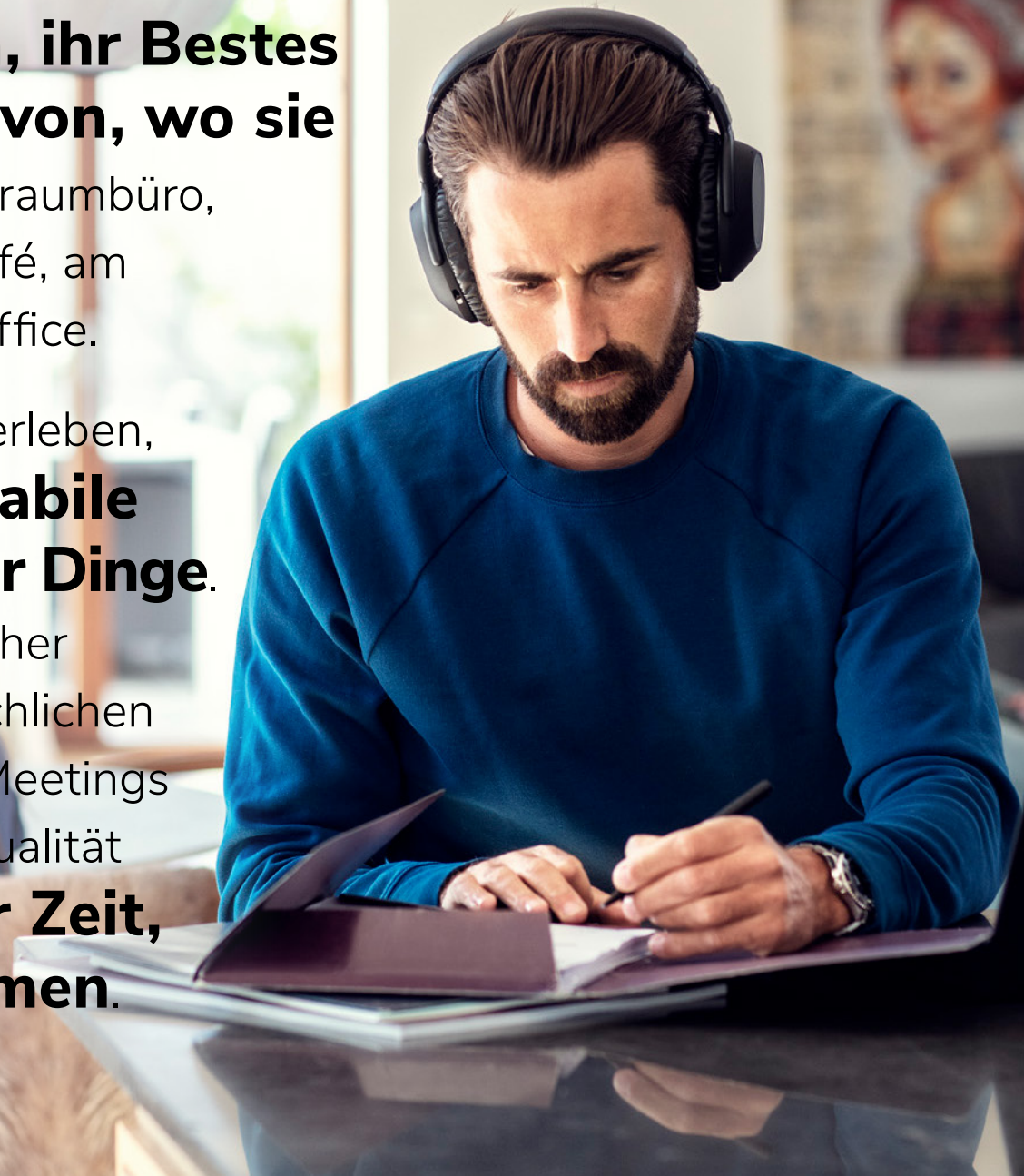


Quelle: Frost & Sullivan.

Angesichts des bevorstehenden massiven Wandels müssen IT-Entscheidungsträger eine Vorreiterrolle übernehmen, indem sie in digitale Technologien investieren, die **es ihren Mitarbeitern ermöglichen, ihr Bestes zu geben, unabhängig davon, wo sie sich befinden** – in einem Großraumbüro, einem Coworking-Space, einem Café, am Flughafen, im Auto oder im Homeoffice.

Um eine gute Zusammenarbeit zu erleben, **ist eine überzeugende, stabile Audioqualität das Maß aller Dinge.**

Gute Audioqualität führt zu natürlicher Teamarbeit und zu besseren menschlichen Beziehungen. Wenn Sie bei Ihren Meetings eine unterdurchschnittliche Audioqualität feststellen, **ist es jetzt an der Zeit, eine Änderung vorzunehmen.**



ENTFERNUNGEN ÜBERBRÜCKEN UND MENSCHEN DURCH DIE NUTZUNG DER LEISTUNG HERAUSRAGENDER AUDIOQUALITÄT VERNETZEN

Unternehmen müssen sicherstellen, dass sie in professionelle Headsets der nächsten Generation investieren, die es modernen Mitarbeitern ermöglichen, in verschiedenen Umgebungen uneingeschränkt zu kommunizieren. Headsets, die eine störungsfreie Kommunikation mit erstklassiger Technologie zur Geräuschunterdrückung bieten, sind ein Muss für Konzentration und Produktivität.

Hochwertig

Schaffen Sie gleiche Ausgangsbedingungen für mobile Mitarbeiter unabhängig von der Qualität ihrer Arbeitsumgebung, indem Sie in ANC-Headsets (Active Noise Cancelling) investieren, die alle Hintergrundgeräusche ausblenden und so einen kristallklaren Stereo-Sound und ein natürliches, ablenkungsfreies Erlebnis auf beiden Seiten des Hörers bieten.

Einfache Anwendung mit natürlicher Kommunikation

Die Verbreitung von Geräten wie Smartphones und Tablets über Tischtelefone bis hin zu PC-basierten Softclients bedeutet, dass geschäftliche Nutzer in immer komplexeren Umgebungen arbeiten. Investieren Sie in einfach zu installierende Plug-and-Play-Headsets, die sich intelligent mit mehreren Kommunikationslösungen koppeln.

Ergonomie und Personalisierung

Die heutige Arbeit erfordert eine deutlich längere Nutzungsdauer von Headsets. Nutzer benötigen einen überlegenen, leichten Komfort mit einer Auswahl an Trageoptionen, die es ihnen ermöglichen, Sprachpräferenzen und Funktionseinstellungen je nach ihrer beruflichen Aufgabe und ihrem Standort anzupassen.

Kabellose Konnektivität

Standortunabhängiges Arbeiten wird von beispielloser Mobilität definiert. Die Nachfrage nach kabelloser Konnektivität wächst weiterhin zusammen mit den technologischen Verbesserungen bei kabellosen Headsets, die es den Nutzern ermöglichen, ihre Kommunikation über Mobiltelefon und PC einfach zu integrieren.



Beliebige Kompatibilität

Schlüsselfertige Headsets, die eng integriert und für führende Unified Communications-Software und Cloud-Dienste konfiguriert sind, bieten ein wesentlich besseres Erlebnis als zusammengesetzte Standardlösungen verschiedener Anbieter.

Unified Management und Analytics

Da die Belegschaft zunehmend verstreut ist, ist es für die IT-Abteilung von entscheidender Bedeutung, über eine einzige Oberfläche zu verfügen, die es ihr ermöglicht, die Nutzung und Leistung einschließlich Produkt-Upgrades und proaktiver Problemlösung aus der Ferne zu verwalten und zu überwachen.

Potenzial von KI

KI-gesteuerte Headsets nutzen tiefe neuronale Netzwerke, die menschliche Stimmen von anderen Fremdgeräuschen trennen und so intelligente Audioerlebnisse ermöglichen – unabhängig davon, wo sich die Nutzer aufhalten.

Befähigung der Mitarbeiter

Customer Experience (CX) wird als wichtigste Antriebskraft der digitalen Transformation angesehen. Headsets, die auf die sich ändernden Bedürfnisse der Mitarbeiter in Contact Centern zugeschnitten sind, ermöglichen erstklassigen Kundensupport, unabhängig davon, von wo aus die Mitarbeiter arbeiten.

WACHSENDE AUSWAHL – SCHLUSS MIT EINHEITSGRÖSSE

Die Auswahl an professionellen Headsets nimmt weiter zu und das Angebot wird stets erweitert, damit es den sich ändernden Anforderungen am besten gerecht wird. Eine breite Palette an Lösungen, die plattform- und arbeitsstilübergreifend funktionieren, bietet Nutzern mehr Auswahl.

UNTERSCHIEDLICHE LÖSUNGEN JE NACH ANWENDUNGSFÄLLEN



Optimiertes Voice-Pickup mit natürlichem Hörerlebnis

Ganztägiger Komfort mit tragbarem Design

Aufrechterhaltung der Konzentration in lauten Umgebungen

Geräuschkämpfung und langanhaltender Komfort

VERKÄUFER-SPOTLIGHT: EPOS

Schöpfen Sie das menschliche Potenzial aus, indem Sie Audioerlebnisse perfektionieren

Die heutigen Kommunikationsgeräte und Software der Spitzenklasse verändern das Nutzererlebnis. EPOS hat sich als Vorreiter für Hörerlebnisse als führender Anbieter von High-End-Audio- und Videolösungen für Unternehmen und die Gaming-Community etabliert.

EPOS baut auf dem Erbe von Sennheiser Communications auf und gehört zur Demant Group, einem weltweit führenden Konzern für Audio- und Hörtechnologie. Die branchenführenden Lösungen von EPOS, die auf mehr als 115 Jahren Innovation und Arbeit mit Sound aufbauen, umfassen ein komplettes Portfolio an Endpunkten, Unified Management Services sowie KI- und Analysefunktionen. Von Arbeitsgesprächen bis hin zu lauter Musik – die ADAPT-Linie kabelloser Bluetooth-Headsets mit Geräuschunterdrückung bietet Nutzern auf der ganzen Welt neue Möglichkeiten.



ADAPT 600

Ohrumschließendes Headset, UC-optimierte Lösung mit einer herausragenden Mikrofonleistung dank maschinellem Lernen.



ADAPT 500

Weiche, ohraufliegende Trageart für ganztägigen Komfort und ein tragbares Design mit einklappbarem Mikrofonarm und zwei fortschrittlichen Mikrofonen.



ADAPT 400

In-Ear-Headset mit Nackenbügel und fortschrittlichem ANC-System mit vier Mikrofonen – für konzentriertes Arbeiten in lauten Umgebungen.



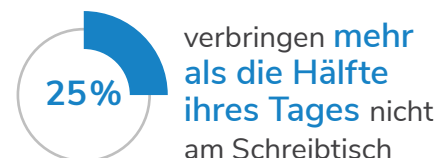
ADAPT 300

Ohrumschließendes Headset mit ANC, ergonomischen Ohrpolstern zur Geräuschdämpfung und für langanhaltenden Komfort.

Die ADAPT-Linie ist für führende Anbieter von Unified Communications und Contact Centern zertifiziert, darunter Microsoft Teams, Zoom und Google Meet für umfassend optimierte Erlebnisse. Sie bietet der IT volle Kontrolle über den EPOS Manager für vereinfachte Bereitstellungen, nahtlose Updates und Konfigurationsmanagement. Mithilfe von ANC überprüfen diese Headsets ständig Geräusche im Hintergrund, um eine nahtlose und präzise Geräuschunterdrückung zu gewährleisten.

Entwickelt für mobile Mitarbeiter

FLEXIBILITÄT UND MOBILITÄT SIND SCHLÜSSELFAKTOREN FÜR PROFESSIONELLE NUTZER



Quelle: Hintergrund-Studie: „The Way We Work 2019“

KUNDENSTIMMEN



Nach einem Testzeitraum von 40 Tagen stellten die Teilnehmer eine deutliche Verbesserung ihrer Konzentration bei der Arbeit fest. Auch ihre Fähigkeit, effizient zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, verbesserte sich – manche hatten sogar das Gefühl, nun energiegeladener durch den Arbeitstag zu gehen. Die Headsets der ADAPT 600-Serie schaffen einen störungsfreien Arbeitsraum, der es Nutzern ermöglicht, in lauten Büroumgebungen effektiver zu arbeiten.

—Oticon



Die erste Reaktion unserer Mitarbeiter war sehr positiv und hat sich während der Covid-19-Krise nur noch verbessert, als sie feststellten, dass die ADAPT 600-Serie auch sehr gut Haushaltslärm herausfiltert, wie beispielsweise spielende Kinder.

—Delaware



NÄCHSTE SCHRITTE – DIE GRUNDPFEILER FÜR UNKOMPLIZIERTE AUDIOQUALITÄT

Flexibles, mobiles Arbeiten wird uns auch in der Zukunft begleiten. Macht man es richtig, werden Produktivität und Kreativität gesteigert; macht man es falsch, kann es zu isolierten und voneinander entfernten Teammitgliedern führen, was der Unternehmensleistung schadet.

Es ist an der Zeit, in die Zukunft zu blicken und sich den neuen Strukturen aus Flexibilität und Zusammenarbeit anzupassen. Die nächsten Schritte Ihres Unternehmens sollten sich darauf konzentrieren, Ihre Mitarbeiter darauf vorzubereiten, sich überall dort zu entfalten, von wo aus sie arbeiten möchten. Ermöglichen Sie jedem Mitarbeiter, sich dank der Headsets der nächsten Generation, welche speziell für seine Umgebung optimiert sind, an stabiler und widerstandsfähiger Kommunikation gleichermaßen zu beteiligen. Investieren Sie noch heute in ein einheitliches Set von Audiolösungen, die Ihnen Folgendes bieten:

- ✓ Benutzerfreundlichkeit mit herausragendem Nutzererlebnis
- ✓ Kosteneffizienz für die digitale Transformation im gesamten Unternehmen
- ✓ Flexibilität und Skalierbarkeit, um sich zusammen mit Ihren Geschäftsanforderungen zu entwickeln
- ✓ Beliebige Funktionalität und Kompatibilität mit führender Cloud-UC-Software
- ✓ Konsistentes Nutzererlebnis auf allen Geräten, in allen Arbeitsumgebungen und Räumen
- ✓ Remote-Geräteverwaltung und -steuerung für IT-Administratoren



Weitere Informationen finden Sie unter
eposaudio.com/adapt



Frost & Sullivan – Growth Partnership Company – erarbeitet gemeinsam mit Kunden zukunftsweisende Innovationen mit dem Ziel, die globalen Herausforderungen zu meistern und die damit verbundenen Wachstumschancen wahrzunehmen, welche letztlich über den Erfolg der Marktteilnehmer entscheiden. Seit mehr als 50 Jahren entwickeln wir Wachstumsstrategien für Global-1000-Unternehmen, aufstrebende Firmen, den öffentlichen Sektor und die Investorengemeinschaft. Ist Ihr Unternehmen für die nächste Welle tiefgreifender Branchenkonvergenz, revolutionäre Technologien, zunehmende Wettbewerbsintensität, Megatrends, bahnbrechende Best Practices, sich verändernde Kundendynamik und aufstrebende Volkswirtschaften vorbereitet?

Für Informationen zur Genehmigung schreiben Sie an:

Frost & Sullivan
3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054

SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tel.: +1 650 475 4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel.: +1 210 348 1000

LONDON

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tel.: +44 (0)20 8996 8500