

Produkte & mehr

02/2017

Effizienz
Seite 2

Wettbewerb
Seite 4

NEU: freeVoice Fox Duo
Seite 5

Jabra Evolve 40
Seite 6

freeVoice Gym
Seite 7

Konftel 300Wx IP10
Seite 8

Yealink CP960
Seite 9

Polycom Trio 8500
Seite 10

Sales-Produkte
Seite 11

Im Gespräch mit
Pascal Morf, Product Manager Comsys
Seite 12

**Thema:
Wie effizient
sind Sie?**



Suprag



Liebe Leserinnen, liebe Leser

Unsere Arbeitswelt ist mehr denn je geprägt durch die Zusammenarbeit von Einzelpersonen und Teams. Die Kommunikation nimmt einen immer grösseren Stellenwert ein. Gleichzeitig steigt unsere Verfügbarkeit und unser Kommunikationsverhalten hat sich verändert. Hätten Sie vor 15 Jahren gedacht, dass Sie überall und zu jederzeit über verschiedene Kommunikationskanäle verfügen? Und von unterwegs in Bild, Ton und Text kommunizieren werden? Wir glauben, dass wir effizienter sind. Leider ist das Gegenteil der Fall. Wir nutzen die verschiedenen Kommunikationsmittel nicht bewusst.

Ein Plädoyer für die gesprochene Sprache

Unsere Sprache ist extrem vielfältig und effizient. In den letzten Jahren haben wir die Tastatur dazwischengeklemmt und uns dadurch die Effizienz genommen. Wir empfehlen Ihnen, wieder vermehrt die gesprochene Sprache zu nutzen und sich die wertvolle Zeit für Schöneres aufzuheben!

In Kombination mit einem modernen, gestylten Headset leisten Sie mehr und sind erst noch super entspannt. Suprag ist seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner für moderne Kommunikationslösungen und zeichnet sich durch einen pragmatischen, kundenorientierten Ansatz aus.

Wir wünschen Ihnen spannende Momente mit unserem neuen Suprag News. Über Ihre Kontaktaufnahme, sei dies zu einem konkreten Projekt oder zu einem Austausch, freuen wir uns sehr.

Freundliche Grüsse

Max Egger
CEO Suprag AG

Weshalb Sie weniger schreiben und mehr sprechen sollten



Die menschliche Sprache ist ein extrem effizientes Kommunikationsmittel. Moderne Nachrichtenlösungen, wie E-Mail, SMS, WhatsApp und Co. haben uns in den letzten Jahren suggeriert, dass dies nicht so sei. Ein konkreter Vergleich zeigt jedoch Folgendes: Wenn eine Person normal spricht, braucht sie 100 Wörter pro Minute. Jemand, der flink auf der Tastatur ist, schafft fünfzig.

Die Sprache ist mindestens doppelt so effizient wie andere Kommunikationsmittel. Noch nicht einmal hinzugerechnet sind die nonverbalen Elemente, welche die Sprache mit sich führt. Diese werden vom Menschen zusätzlich als Information ausgewertet und sind in der Zusammenarbeit ein wichtiger Faktor, um Missverständnisse zu vermeiden. Die durchschnittliche Gesprächszeit in einem Servicecenter beträgt zwischen 2,5 und 3,5 Minuten. Die E-Mail-Bearbeitung wird mit einem Durchschnitt von über acht Minuten angegeben. Hinzu kommen noch die Rückfragen, die es fast bei jedem Mail gibt, da nicht von Anfang an alles klar ist.

Fünf Tipps, wie Sie Ihre Effizienz sofort massiv steigern

Gewöhnen Sie sich an, bewusst den Kommunikationskanal zu wählen, der sich für die jeweilige Situation am besten eignet. Sie steigern umgehend Ihre Effizienz, was letztlich weniger Stress bedeutet und mehr Freiraum gibt, «Schöneres» zu tun. Wählen Sie in folgenden Situationen das Telefon:

1. Wenn es eilt!

Wenn Sie sofort wichtige Informationen benötigen, müssen Sie den Telefonhörer in die Hand nehmen. E-Mails sind nicht dafür gemacht, eine umgehende Antwort zu erzwingen. Der Empfänger aktualisiert nicht den ganzen Tag seinen Posteingang oder sitzt ständig im Büro. Wenn Sie aber einen Anruf tätigen, werden Sie sofort informiert oder können sich an jemand anderen wenden, der Ihnen weiterhelfen kann.

2. Wenn es kompliziert ist

Telefonische Kundendienste sind auch heute noch gefragt, weil es manchmal einfacher ist, ein Problem persönlich zu schildern, als schriftlich zu formulieren. Nicht jeder ist gleich geschickt mit seiner Wortwahl und nicht jeder liest sehr genau. Beim elektronischen Briefwechsel kommt es daher gerne zu Missverständnissen. Beim persönlichen Gespräch merkt man hingegen schnell, wenn jemand etwas falsch verstanden hat, und kann sein Problem nochmals schildern, umschreiben und vielleicht mit anderen Worten zum Ziel kommen.

3. Wenn die Antwort überfällig ist

Aufgrund der vielen Möglichkeiten der Kommunikation kommt es vor, dass man vergisst, sich bei jemandem zu melden oder zu antworten. Das kann mal passieren und ist weiter keine grosse Geschichte. Es macht sich aber besser, wenn man sich nach langer Zeit persönlich und mit einem Anruf meldet.

4. Persönliche und heikle Themen besprechen

Im Französischen sagt man: «C'est le ton qui fait la musique.» Die Intonation in einem Gespräch kann sehr viel bewirken. Bei geschriebener Sprache geht das verloren. Und deshalb sollten heikle und persönliche Themen immer per Telefon besprochen werden. Missverständnisse fallen weniger an, es gibt Möglichkeiten, sofort auf etwas zu reagieren, Empathie zu zeigen und rauszuhören, ob die Gefühle von jemandem verletzt wurden, ob jemand weint oder lacht und vieles mehr. All diese Gefühle, die in eine Stimme gelegt werden können, bleiben bei der schriftlichen Version verborgen.

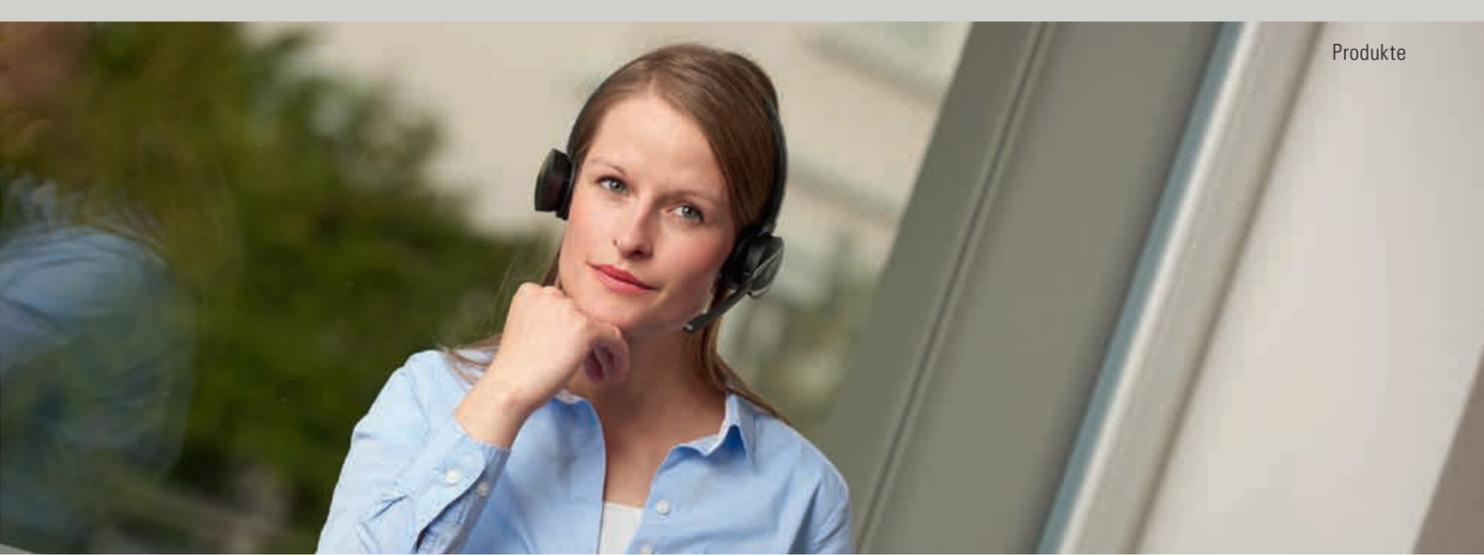
5. Entschuldigungen

Auch Entschuldigungen gehören ein wenig zu Punkt 4. Sie sollten auf jeden Fall persönlich überbracht werden und auch hier spielt die Stimme eine zentrale Rolle. Von Missverständnissen ganz zu schweigen. Es wäre doch schade, wenn gerade bei einer Entschuldigung die Nachricht falsch verstanden würde.

Mit einem modernen, kabellosen Headset steigern Sie Ihre Effizienz noch weiter. Sie haben Ihre Hände frei und sind damit mobil. Gleichzeitig vermeiden Sie Haltungsschäden und bleiben über den Tag entspannt. Auf den nächsten Seiten zeigen wir Ihnen verschiedene Lösungen für vielfältige Anwendungen vom Sport in der Freizeit zu unterschiedlichen Einsätzen am Arbeitsplatz.

Wir beraten Sie gerne individuell, um Ihnen das Arbeiten so entspannt und effizient wie möglich zu gestalten. Rufen Sie uns einfach an auf Telefon 058 317 20 60.

WETTBEWERB



Mit etwas Glück gewinnen Sie ein Fox Duo oder ein Gym!

Wir verlosen gesamthaft 2 Fox Duo und 4 Gym!

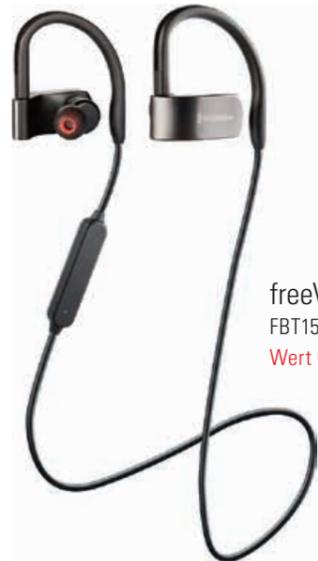
Beantworten Sie die folgende Frage:

Bis zu wie viel Meter ist die Bewegungsfreiheit mit dem Fox Duo?

Die Frage können Sie unter www.suprag.ch/Wettbewerb beantworten.
Teilnahmeschluss ist der 15.12.2017.

Viel Glück!

freeVoice Fox Duo
FX810B
Wert CHF **136.50**



freeVoice Gym MX
FBT150
Wert CHF **48.30**

Teilnahmebedingungen
Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner werden per E-Mail benachrichtigt. Die Preise können nicht bar ausbezahlt oder umgetauscht werden. Die eingegebenen persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und können innerhalb der Suprag AG für Marketingzwecke eingesetzt werden.

freeVoice Fox DECT Cordless Headset Serie

Das kabellose Headset für den professionellen Einsatz

Bei der Entwicklung der Fox 810 Serie stand der professionelle Business-Anwender im Mittelpunkt. Der hohe Tragekomfort, höchste Klangqualität sowie die einfache Installation sind herausragende Merkmale des freeVoice Fox FX810. Selbstverständlich darf auch die Telefonkonferenz-Funktion nicht fehlen. Bis zu drei weitere Teilnehmer können zu einer Telefonkonferenz hinzustossen. Sie geniessen ein unbeschwertes Telefonieren mit einer Bewegungsfreiheit von bis zu 100 Metern. Das moderne und hochwertige Design verleiht dem freeVoice Fox 810 eine ganz besondere Note.

- **Neu:** Fox Duo
- Intuitive Call-Control-Tasten am Headset
- Noise-Cancelling-Mikrofon
- Umfassender Gehörschutz
- Drahtlose Reichweite bis zu 100 Meter
- Bis zu 8 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz-Modus mit bis zu vier Headsets an einer Basis
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme (DHSG)
- Lieferumfang: Überkopfbügel
- Lärmschutz zertifiziert nach DIN EN 60950-1



freeVoice Fox Duo DECT
FX810B
CHF **136.50** (UVP CHF 195.-)



freeVoice Fox Mono DECT
FX810M
CHF **111.30** (UVP CHF 159.-)

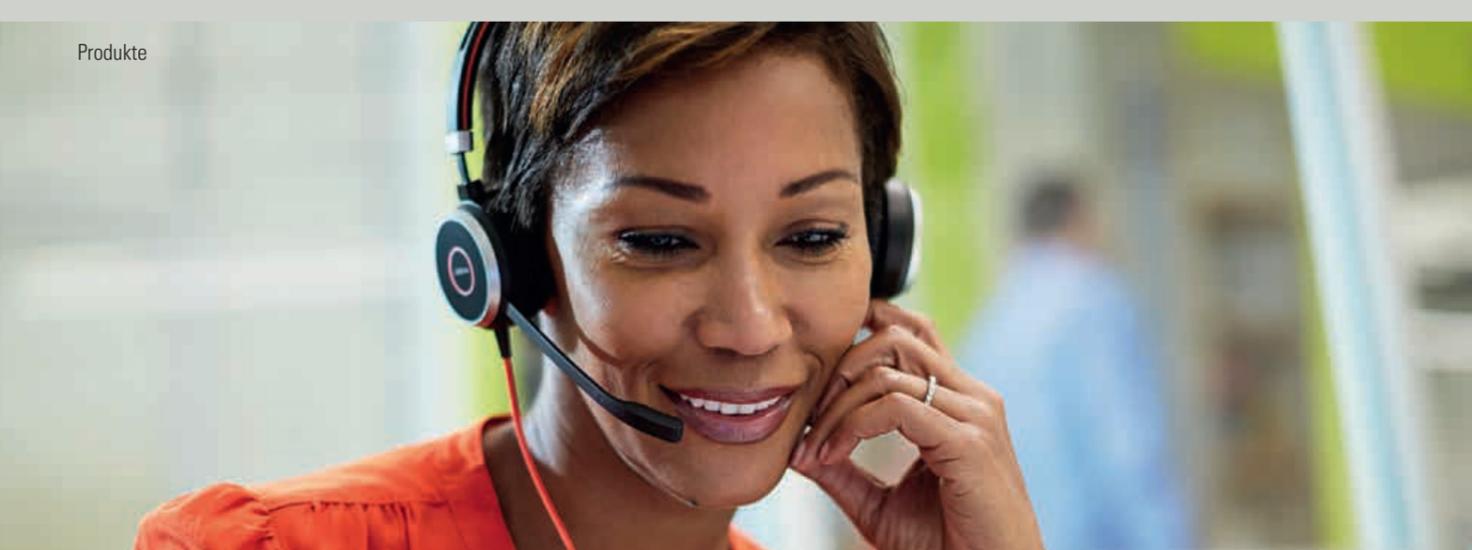
BREAKING NEWS

Yealink Skype for Business Telefone sind bei uns ab Lager verfügbar!

Skype for Business



Wie zum Beispiel das
T48G
SIP-T48G MS
CHF **244.80**
(UVP CHF 288.-)



Jabra Evolve 40 Duo/Mono NC 3.5/USB

Schnurgebundenes Headset für VoIP-Softphones, Handys und Tablets

Für bessere Gespräche

Das Jabra Evolve wurde speziell design, um Ihnen durch das hochwertige Mikrofon und die für Sprache und Musik optimierten Lautsprecher eine bessere Gesprächsqualität zu ermöglichen.

Optimiert für Unified Communication

Das Jabra Evolve 40 UC ist optimiert für Unified Communication und lässt sich per Plug-and-play sofort installieren.

- 3,5 mm-Jack
- USB-Adapter mit 3,5-mm-Buchse
- Optische Gesprächsanzeige (Busy Light)
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Mikrofonarm ist am Kopfbügel integrierbar
- Übertreffende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs



 Skype for Business

Jabra Evolve 40 Duo
NC 3.5/USB

6399-829-209

CHF **81.20** (UVP CHF 116.–)

Jabra Evolve 40 Duo
NC 3.5/USB
für Lync, Skype for Business

6399-823-109

CHF **81.20** (UVP CHF 116.–)



 Skype for Business

Jabra Evolve 40 Mono
NC 3.5/USB

6393-829-209

CHF **73.50** (UVP CHF 105.–)

Jabra Evolve 40 Mono
NC 3.5/USB
für Lync, Skype for Business

6393-823-109

CHF **73.50** (UVP CHF 105.–)



freeVoice Gym MX Bluetooth® Headset

Ihr idealer Trainingspartner mit Freisprechfunktion

Ihr idealer Trainingspartner mit Hi-Fi-Stereo-Sound. Das freeVoice Gym MX wurde für Ihre sportlichen Höchstleistungen entwickelt. Es bietet Hi-Fi-Soundqualität und den perfekten Halt. Über den Remote-Controller steuern Sie intuitiv Ihre Musiktitel, Filme oder Anrufe auf Ihrem koppelbaren Bluetooth®-Device – so wird das Gym MX zum idealen Trainingspartner.

Dank der Bluetooth®-Technologie ist die Verbindung zu Smartphones, -watches oder Tablets für Musik, Filme und Anrufe im Handumdrehen hergestellt. Das freeVoice Gym MX unterstützt die Multipoint-Technik und kann dadurch mit zwei Bluetooth®-Geräten gleichzeitig kommunizieren.

- Noise-Cancelling-Mikrofon
- A2DP-Audio
- Reichweite bis zu 10 Meter
- Ultraleichte Bauweise (18 g) und höchster EarGel-Komfort
- Bluetooth®-Multiuse für gleichzeitige Nutzung von 2 Mobiltelefonen
- Bis zu 8 Stunden Gesprächszeit
- Bis zu 240 Stunden Standby
- Lieferumfang: Bluetooth® Headset, Micro-USB-Ladekabel, 3x Silikon-Ohrstücke, Bedienungsanleitung

freeVoice Gym MX Bluetooth® Headset

FBT150

CHF **48.30** (UVP CHF 69.–)



Konftel 300Wx DECT/GAP wireless

Das schnurlose Konferenztelefon für die neue Freiheit

Mit dem Konftel 300Wx können Sie überall Telefonkonferenzen veranstalten, ohne Rücksicht auf Telefon- oder Stromanschlüsse nehmen zu müssen. Der wiederaufladbare Akku ermöglicht bis zu 60 Stunden Sprechzeit; Sie können also eine ganze Woche lang sprechen, ohne neu laden zu müssen!

Konftel 300Wx DECT/GAP wireless

- Anschluss an analoge Telefonleitung (DECT-Basis)
- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5 Meter
- Bis zu 60 Stunden Sprechzeit
- Kristallklarer Klang – OmniSound HD
- Anschluss für DECT- oder Mobiltelefone
- Anschluss für zwei externe Mikrofone



Konftel 300Wx DECT/GAP wireless
910101078
CHF **654.40** (UVP CHF 818.–)

IP DECT 10

Konferenzen mit perfektem Sound

Die DECT-Basis Konftel IP DECT 10 wird via SIP angeschlossen und kann mit bis zu fünf HD-fähigen Konftel 300Wx verbunden werden. Das Konftel 300Wx kann auch mit von Konftel unterstützten IP-DECT-Basisstationen von Drittanbietern eingerichtet werden.

Konftel IP DECT 10

- Anschluss per SIP an IP-Telefonanlage
- Konferenzen via VoIP
- Webbasierte Konfiguration
- Verbindung mit bis zu 5 Konferenztelefonen
- Einfache Registrierung
- 50 Meter Reichweite in Innenräumen



Konftel IP DECT 10
900102132
CHF **178.50** (UVP CHF 210.–)

Yealink CP960 SIP inkl. drahtloser Zusatzmikrofone

Situative Abschaltung einzelner Mikrofone für grössere Klarheit

Es ist an der Zeit, Ihren Konferenzraum zu optimieren mit dem neuesten Yealink-Konferenztelefon – dem Yealink Optima HD IP Conference Phone CP960, basierend auf der Leistungsfähigkeit des Betriebssystems Android 5.1.

Das Yealink CP960 bietet sowohl eine schnurlose als auch eine kabelgebundene Anschlussmöglichkeit für Smartphones oder PC/Tablet mittels Bluetooth® und USB-Micro-B-Port. Jeder, der ein Smartphone hat, kann das Konferenztelefon ohne Anleitung benutzen. Stromspeisung per PoE oder Netzteil möglich (Netzteil nicht im Lieferumfang enthalten).

- Optima HD-Audio, Vollduplex-Technologie
- Yealink Noise Proof Technologie (Störgeräuschunterdrückung)
- 6 Meter weiter 360°-Aufnahmebereich
- Zwei zusätzliche, kabellose Erweiterungsmikrofone CPW960
- Eingebautes 3-Mikrofon-Array
- Basierend auf dem Betriebssystem Android 5.1
- 5"-Multi-Touchscreen mit einer Auflösung von 1280 x 720 Pixel
- Yealink Fünfeck-Konferenzraum
- 5-Wege-Konferenzschaltung
- Hybrid UC-Konferenz
- Integriertes WLAN (2,4/5 GHz, 802.11 b/g/n/ac)
- Integriertes Bluetooth® 4.0
- PC-Anschluss über Micro-B-USB-Port



Yealink CP960 SIP inkl. drahtloser Zusatzmikrofone
SIP-CP960_CPW90
CHF **764.15** (UVP CHF 899.–)



SALE

Polycom Trio 8500

Lässt sich über ein 5 Zoll grosses Farbdisplay steuern

Polycom Trio 8500 ist ein Konferenztelefon, welches für mittelgrosse Konferenzräume hergestellt wurde. Es unterstützt mit drei integrierten Mikrofonen die bekannte HD-Gesprächsqualität von Polycom. Der Polycom NoiseBlock unterdrückt störende Nebengeräusche, sodass Sie in den Genuss eines super Audio- und Tonerlebnisses kommen.

- Betriebssystem Android
- Gesten-basierter, multitouchfähiger, kapazitiver Touchscreen
- 5-Zoll-Farb-LCD (720 x 1280 Pixel), Seitenverhältnis 9:16
- Integriertes Bluetooth® 4.0
- 1x USB 2.0 Typ-A-kompatibles Host-Port-USB-Ladegerät, BC1.2-konform
- 1x USB 2.0 Micro-B-Geräteanschluss
- 3 Nierenmikrofone
- Lautsprecher
- Polycom HD Voice
- Polycom NoiseBlock
- Lokale Fünf-Wege-Audiokonferenzen
- Visuelles Konferenzmanagement



Polycom Trio 8500 SIP
2200-66700-025
CHF 1'053.15 (UVP CHF 1'239.-)

Polycom Trio 8500
für Skype for Business
2200-66700-019
CHF 1'053.15 (UVP CHF 1'239.-)



ROOMZ

Nutzen Sie Ihre Arbeitsräume jetzt effizienter!

Sofort nach der Installation werden Sie Ihre Räume effizienter nutzen können. Mit der richtigen Information am richtigen Ort wird Ihnen ROOMZ die Raterei in den Korridoren von nun an ersparen. Und ROOMZ kann mehr als das: Über ein Touchdisplay werden einfache Funktionen zur Verfügung gestellt, welche Sie für jedes Display selbst konfigurieren.

- Einfache Montage durch Aufkleben des Displays
- Einfache Verbindung mit Ihrem bestehenden WiFi-Netzwerk
- Extrem stromsparend (Laufzeit 2–4 Jahre)
- Installation «on-premise» oder in der Cloud möglich



ROOMZ Display SILVER
2894161
CHF 859.-

ROOMZ Display BLACK
2894162
CHF 859.-

Als zertifizierter ROOMZ-Premium-Partner stehen wir Ihnen bei sämtlichen Belangen bezüglich des ROOMZ-Displays zur Seite.

Unsere Schwesterfirma Suprag Solutions sorgt mit bestens ausgebildeten Technikern auf Ihren Wunsch hin für die reibungslose Installation der kompletten ROOMZ-Umgebung in der Cloud oder «on-premise» und freut sich darauf, Sie bei Support und Wartungsthemen zu unterstützen.



Profitieren Sie jetzt von unseren Sonderangeboten



freeVoice SoundPro 430 UC Mono Headset
für Lync, Skype for Business
FSP430UCM OC
CHF 27.30 (UVP CHF 55.-)



freeVoice SoundPro 430 UC Duo Headset
FSP430UCB
CHF 27.30 (UVP CHF 65.-)



Mitel 6721 IP-Phone
für Lync, Skype for Business
A6721-0131-2055
CHF 99.05 (UVP CHF 142.50)



freeVoice Cirus Duo NC
DH-031TFNB
CHF 48.30 (UVP CHF 125.-)



Persönlich

Im Gespräch mit Pascal Morf

Product Manager Comsys



Was ist Ihr Hobby?

Gerne verbringe ich Zeit am, um und auf dem See. Ein schönes Weekend auf dem Segelboot zu verbringen, entspannt zutiefst. Ich bin jedoch kein Sportsegler, bei mir steht der gemütliche Aspekt im Vordergrund.

Des Weiteren mag ich Konsolengames und bin sehr gerne auf Reisen rund um die Welt. Einer Partie Schach oder Paintball bin ich übrigens nie abgeneigt ...

Was ist Ihr Lieblingsessen?

Mediterranes und asiatisches Essen stehen bei mir ganz oben auf der Liste. Und ab und an ein zünftiges Stück Fleisch vom Grill muss schon sein.

Welche ist Ihre Lieblingsapp?

Hauptsächlich News von 20Min bis Watson. Spotify, Uber, Google Earth, WhatsApp, SBB mobile, Instagram, MeteoSwiss und diverse Weitere befinden sich in wechselndem Turnus auf meinem Smartphone.

Was war Ihr beruflicher Kindertraum?

Ich hätte immer schon gerne ein Kuriositätenkabinett gehabt. Aufgrund eines komplett eskalierten Interessenkonfliktes der verschiedenen Stakeholder ist dieser Traum aber schon im Kinderzimmer geplatzt ...

Und welches ist Ihre Aufgabe bei Suprag heute?

Die Interessen von Herstellern, Lieferanten, Resellern, Speditionen, Ein- und Verkäufern, Marketingexperten, Logistikern und vielen mehr in der unternehmerischen und strategischen Verantwortung meiner Produkte mit der Verpflichtung für optimale Lösungen zu besten Konditionen für unsere Kunden zu verbinden.

Und was macht Ihnen an Ihrem Job bei Suprag besonders viel Freude/gefällt Ihnen am besten?

Die kurzen Entscheidungswege und die Lebhaftigkeit der Suprag AG sowie mein vielseitiger Aufgabenbereich decken sich sehr gut mit meinen Charakterstärken und machen mir grossen Spass. Der Teamspirit hier ist Weltklasse!

Hallo ...



Ganz herzlich begrüssen wir **Flavio Cutraro** neu an Bord der Suprag AG. Er ist seit 1.9.2017 als Marketing Manager tätig und verantwortlich für das ganze Online- sowie Offline-Marketing. Er bringt Erfahrung als Marketing Manager mit, vor allem im Online-Bereich, die er bei Conrad und danach bei Distrelec erarbeitet hat. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und wünschen Flavio Cutraro viel Erfolg.

Flavio Cutraro

Suprag AG
Marketing Manager
+41 58 317 20 71 Geschäftlich
fc@suprag.ch

Friedackerstrasse 14
8050 Zürich
Schweiz

