

Produits & plus

01/2019

IA, l'intelligence artificielle
Page 2

freeVoice
Nouveautés:
Fox USB et Space Bluetooth
Page 4

Jabra
Page 6

Sennheiser
Page 8

freeVoice
Nouveauté:
SoundPro 360
Page 9

Audiocodes
Session Border Controller (SBC)
Page 10

Un entretien avec Tibor Külkey, COO
Page 12

Venez visiter notre nouvelle boutique en ligne et découvrir son nouveau look et ses nouvelles fonctions! www.suprag.ch

**Thème:
IA, l'intelligence
artificielle**

Suprag



Chères lectrices, chers lecteurs,

Le débat sur l'intelligence artificielle (IA), ou pour parler français, «Artificial Intelligence», a quelque chose d'incroyablement rafraîchissant: «Il nous oblige à nous demander ce qu'est pour nous la véritable intelligence.»

Est-il intelligent de recopier de vieux modèles et d'inventer des machines qui ne font que reproduire ce que l'être humain peut faire aussi bien, ou aussi mal? Au fond, l'espoir réside dans la capacité à apprendre, dans la constatation que différentes impulsions donnent un meilleur résultat.

Vous, clients et partenaires de longue date, vous savez que nous attachons une attention toute particulière à la langue. La langue humaine est déjà assez perfectionnée, car de par sa multidimensionnalité, elle est imbattable pour transmettre des contenus.

Avec un système cognitif, il est de nos jours possible de transformer différentes manières de parler en une langue lisible par la machine et de rendre encore plus simple le passage entre le monde analogique de l'humain et la digitalisation. En même temps, nous pouvons en fonction du contexte améliorer dans les micros-casques la compréhension de la langue et le plaisir d'écouter de la musique.

Nous, Suprag, nous suivons cette tendance de très près et élaborons sans cesse de nouvelles solutions qui vous facilitent le quotidien professionnel, chers clientes et clients et chers partenaires. Nous vous offrons un conseil complet et trouvons la solution parfaitement adaptée à vous et à votre entreprise. En outre, nous sommes bien évidemment aussi à votre disposition après l'achat, rapidement et simplement.

Nous vous souhaitons quelques moments de lecture passionnante avec nos nouveaux «Produits Suprag & plus» et attendons avec impatience votre prise de contact, que ce soit pour un projet concret ou pour un simple échange de vues.

Salutations cordiales

Max Egger
CEO Suprag AG



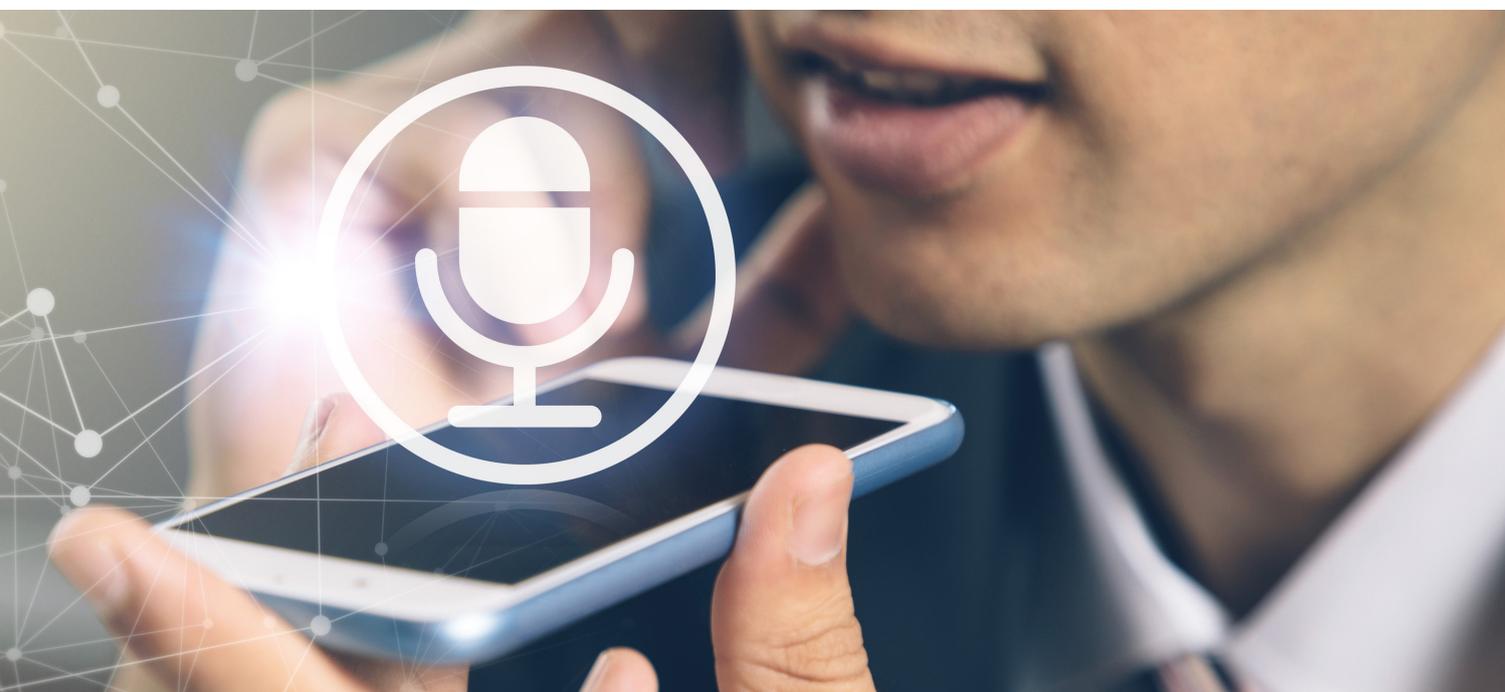
Que ce serait bien, si seulement...

L'intelligence artificielle (IA), qui n'est pourtant pas une invention récente, prend de plus en plus d'ampleur et s'invite dans notre vie. Le but est d'avoir une société où l'on se sent bien, où s'installe l'état de bonheur avant que l'état réel ne devienne insupportable. Que ce serait bien si le volume de mon micro-casque s'adaptait automatiquement au bruit ambiant! Si les basses du morceau de musique s'adaptaient au style de musique et même peut-être à mon humeur du moment. Voire si le programme de musique s'adaptait à mes sentiments du moment?

La technologie Context Intelligence rend cela possible

Cette technologie est capable de reconnaître plus de 6000 différentes caractéristiques du son, et elle les utilise pour adapter la sortie audio à chaque contexte spécifique. Cela signifie que le

IA, l'intelligence artificielle



passage d'une gare bruyante à un wagon insonorisé est pris en compte par la technologie Context Intelligence et que le son est automatiquement adapté au changement d'environnement. Le système peut en outre être davantage personnalisé en fonction des ambiances individuelles et mémorise les réglages pour les appels et la musique selon la situation.

Lire sur les lèvres

Même cela est presque à portée de main. Jabra a présenté le nouveau micro-casque Elite 85h lors du salon international Consumer Electronic Show 2019 à Las Vegas. Ce micro-casque est capable de communiquer vocalement par le biais du smartphone avec les assistants, par exemple Alexa ou Siri. Contrairement à la concurrence, il n'y a pas besoin d'activer une touche.

Une compréhension et une productivité améliorées et davantage de plaisir

L'intelligence artificielle apprend à gérer nos imperfections et à rendre notre vie plus simple et plus épanouie. On a le droit d'être impatient de voir le résultat.

Suprag: l'innovation avec un SAV

L'interface entre l'être humain et la digitalisation est analogique. L'objectif consiste à rendre cette transition aussi facile et parfaite que possible en utilisant la toute dernière technologie. Et pour que cela fonctionne effectivement, nous vous soutenons en vous offrant un conseil personnalisé et une haute disponibilité des produits. Pour vous en tant qu'entreprise, il n'est pas judicieux d'avoir chez vous en stock toutes les variantes de micro-casques. Pour permettre néanmoins une haute disponibilité et le retrait de pièces individuelles, vous avez besoin d'un partenaire performant disposant d'une logistique efficace. Forts de notre organisation mince et efficace et concentrés sur nos plus de 30 ans d'expérience, nous possédons toutefois

l'un et l'autre: un bon rapport qualité-prix et un service optimal. Concrètement, vous, notre client, bénéficiez des avantages suivants:

- Conseil compétent
- Try & Buy: testez les micros-casques pendant 5 jours
- Nos spécialistes se rendent sur place dans vos locaux
- Commande aujourd'hui – livraison demain!
- Service clientèle après-vente
- Service de réparation ou de remplacement en 24 heures
- Envoi neutre en CO2 et processus de recyclage intégré
- Envoi électronique des factures

L'équipe Suprag est heureuse de vous accompagner sur le chemin de l'ère du numérique avec son intelligence toute naturelle en vous offrant un son de bonne qualité et les auxiliaires qui vous permettront de communiquer efficacement.



FOX FX840 USB



Micro-casque DECT pour téléphone USB

La possibilité de s'éloigner de jusqu'à 100 mètres de son poste de travail. Grâce à la technologie DECT éprouvée dans la gamme de fréquence de 1,8 GHz, on obtient une qualité sonore hors pair, qui bloque en outre les interférences générées par les réseaux WIFI.

- Connectivité pour Softphone
- Micro antibruit NC
- Wideband-Audio (jusqu'à 7.6kHz)
- Acoustic Shock Protection audio
- Jusqu'à 120 mètres de portée
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Livraison: Micro-casque, alimentation, station de base



**NOUVEAU avec USB
et compatible avec
Skype for Business**



freeVoice FOX Mono DECT USB Cordless Headset

Numéro d'article: FX840UCM

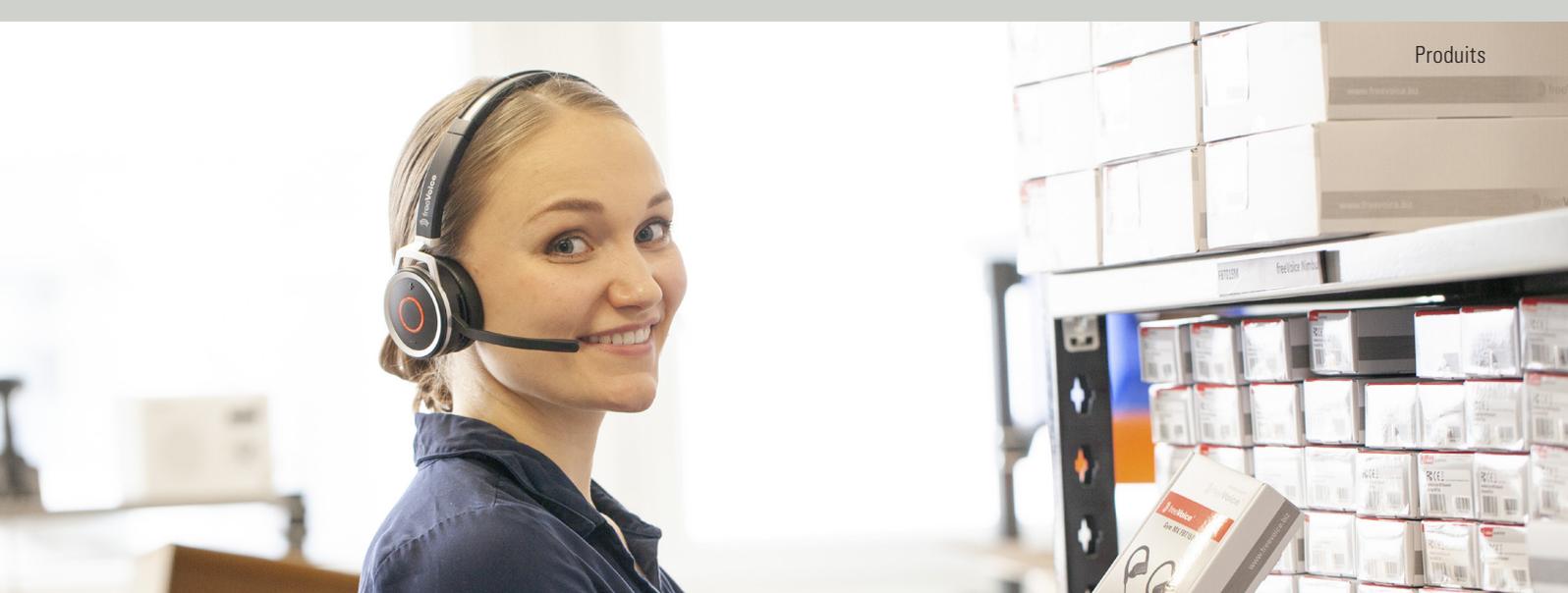
CHF **111.30** (PVR CHF 159.00)



freeVoice FOX DUO DECT USB Cordless Headset

Numéro d'article.: FX840UCB

CHF **136.50** (PVR CHF 195.00)



Space



Micro-casque Bluetooth pour le bureau et les déplacements

Unique en son genre de par son design, le freeVoice Space a des articulations renforcées en aluminium. Offre une haute qualité sonore HiFi tout aussi bien au bureau que pendant les loisirs, et ce même dans les environnements de bureau bruyants, grâce à la Noise Cancelling.

- Double connectivité: softphone et téléphone portable
- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Audio HiFi-large bande (jusqu'à 20 kHz)
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Articulations renforcées en aluminium
- Bluetooth version 4.2
- Autonomie en mode conversation: jusqu'à 10 heures
- Jusqu'à 30 mètres de portée
- Micro-casque, sac néoprène, câble USB

Space BT Set

Contenu de la livraison: micro-casque, sac néoprène, câble USB, dongle

Numéro d'article: FBT650BT
CHF 111.30 (PVR CHF 129.00)

Space BTS Set

Contenu de la livraison: micro-casque, sac néoprène, câble USB, dongle, chargeur

Numéro d'article: FBT650BTS
CHF 136.50 (PVR CHF 195.00)

Station de charge

Numéro d'article: FBT650BTS
CHF 32.90 (PVR CHF 47.00)

Dongle BT

Numéro d'article: FCT170
CHF 38.50 (PVR CHF 55.00)

UC Manager Software

Élargissez les fonctions de votre micro-casque

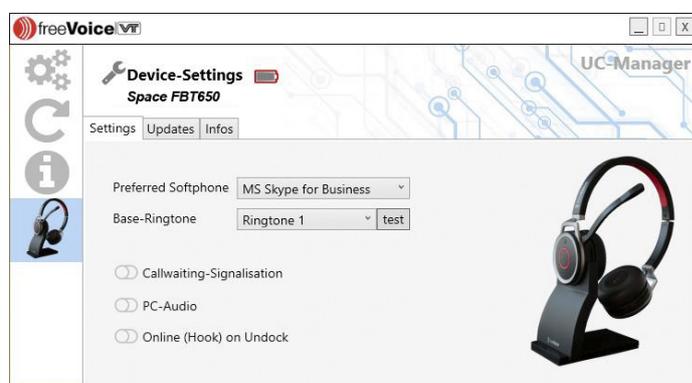
En général, les micros-casques sont reconnus comme appareils audios simples. Pour utiliser d'autres fonctions telles que le Call Control, il est nécessaire d'avoir un logiciel supplémentaire afin d'assurer la connexion avec les différents softphones et applications.

Compatibilité

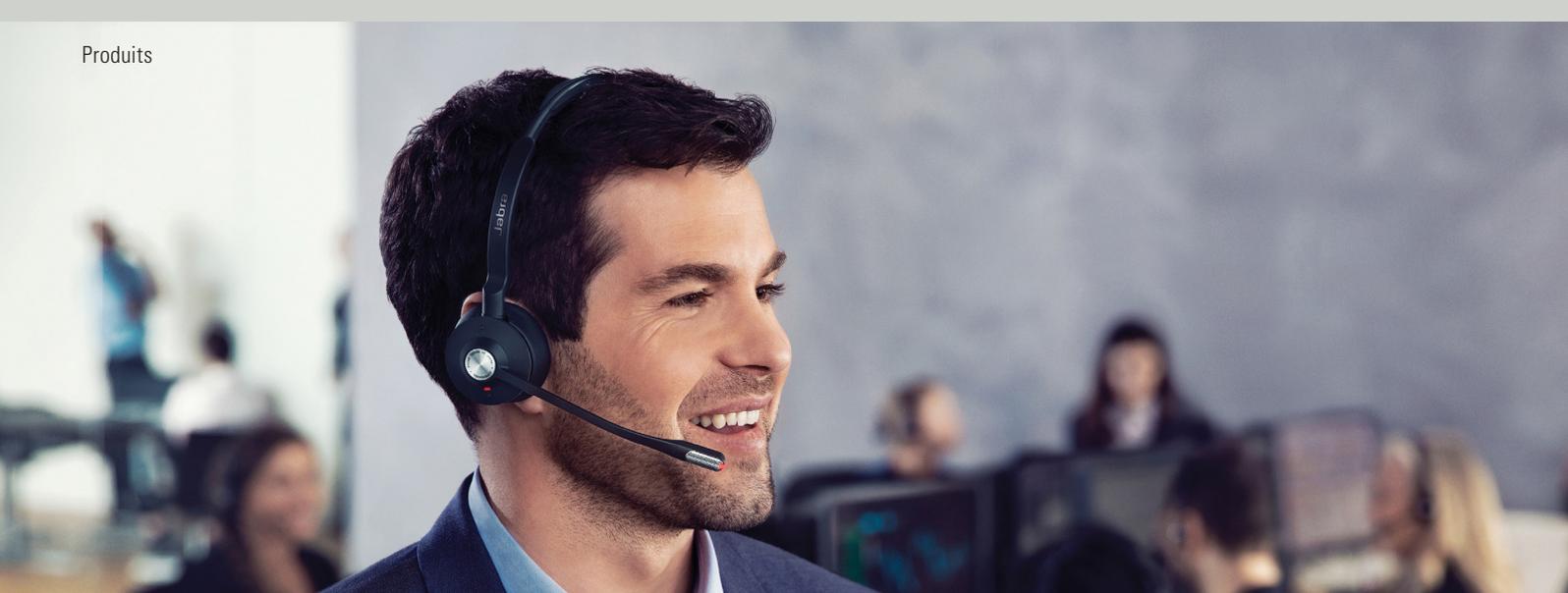
- MS Windows , version 7 ou ultérieure Softphones:
- Skype For Business
 - 3CX
 - D'autres variantes suivront sous peu
- Micros-casques:
- freeVoice FOX USB
 - freeVoice Space

Caractéristiques

- Fonctions Call Control
- Fonctions d'enregistrement
- Assistance Busylight
- Synchronise les informations sur la présence
- Mises à jour des micrologiciels pour produits freeVoice
- Liens connexion et feed-back



Download Link: <https://shop.freevoice.biz/de/downloads>



Engage 75

Jabra GN

Micro-casque DECT pour téléphone, USB, mobile

Les meilleures performances sans fil du marché. De meilleures connexions avec les clients. Assure une connectivité sans fil supérieure avec une portée de 150 mètres, permettant d'équiper 3x plus d'utilisateurs dans le même espace de travail - sans perte de qualité au niveau de la connexion.

- 5 connectivité: téléphone de bureau, le softphone et 2 x Bluetooth NFC
- Microphone à annulation de bruit directionnel
- Super-Wideband-Audio (jusqu'à 16kHz)
- Protection audio de l'utilisateur PeakStop
- Sécurité DECT niveau C (cryptage 256 bits)
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation
- Busylight intégré
- Écran tactile convivial pour une gestion aisée des appels
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Livraison : micro-casque, base, alimentation, câble de connexion USB



Engage 75 Mono

Numéro d'article: 9556-583-111
CHF **308.00** (PVR CHF 440.00)

Engage 75 Stereo Duo

Numéro d'article: 9559-583-111
CHF **324.10** (PVR CHF 463.00)

Speak 710 MS

Jabra GN

Haut-parleurs Premium, filaire pour Softphones et Mobile

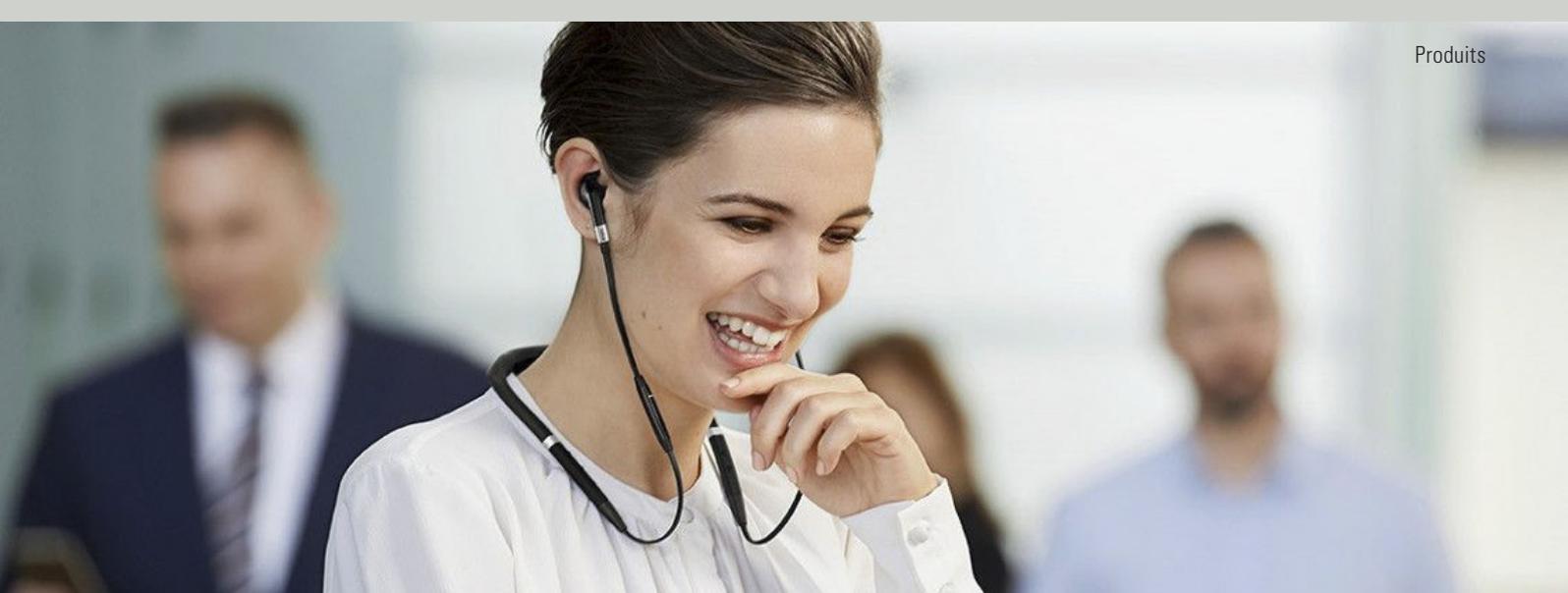
Avec le Jabra Speak 710 vous pouvez ajouter une deuxième unité Bluetooth afin d'avoir un haut-parleur principal et 1 haut-parleur secondaire pour étendre la portée de vos conférences. Il est aussi rapide et facile de coupler les deux haut-parleurs par connexion Bluetooth afin de profiter de deux haut-parleurs pour offrir un son stereo dans une salle moyenne ou grande.

- Connexion USB pour les appels VoIP
- Touches Call Control intégrées pour prise d'appel, volume et secret
- Portée du microphone jusqu'à 2 m
- Hi-Fi Stereo Sound (20 kHz)
- Bluetooth 4.2; Classe 1, A2DP
- Trépied pliant
- Durée de conversation: Jusqu'à 15 heures
- Personnalisation du pic avec MS Cortana, Siri ou Google est possible



Jabra Speak 710 MS (Bluetooth, USB, 3.5 mm)

Numéro d'article: 7710-309
CHF **223.30** (PVR CHF 319.00)



Evolve 65e

Jabra GN

Casque intra-auriculaire, sans fil pour Softphones et Mobiles

Grâce à sa réduction de bruit active, l'Elite 65e vous permet de filtrer les bruits ambiants – et ainsi de travailler aussi tranquillement dans un café que dans une bibliothèque. La réduction de bruit active de ses 4 microphones et la réduction de bruit passive de ses écouteurs ovales et de ses EarGels ergonomiques vous procurent une réduction de bruit de qualité professionnelle.

- Connectivité Duo: Softphone et Mobile
- 3 microphones numériques avec filtre à vent
- Hi-Fi Wideband-Audio (jusqu'à 20kHz)
- PeakStop protection auditive
- Jusqu'à 30 m de liberté sans fil
- Jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation
- Busylight intégré



Evolve 65e

Numéro d'article: 6599-623-109

CHF **133.70** (PVR CHF 191.00)

Evolve 65t

Jabra GN

Micro-casque Bluetooth True-Wireless pour USB et téléphone portable

Entendre et être compris. Une conversation étonnamment claire avec des micro-casques True-Wireless qui se démarquent par leur excellente qualité sonore. La technologie des quatre microphones assure une réduction efficace du bruit du vent lors des appels, tandis que des haut-parleurs ultra-modernes de 6 mm bloquent ou autorisent selon le souhait les bruits ambiants.

- Double connectivité: Softphone et mobile
- 4 microphones MEMS
- Suppression passive du bruit
- Super-Wideband-Audio (jusqu'à 20kHz)
- Protection audio de l'utilisateur PeakStop
- Jusqu'à 30 mètres de portée
- Jusqu'à 15 heures d'autonomie en mode conversation
- App Jabra sound avec Equalizer
- Livraison: EarGel Set, USB-Dongle LINK 370, câble USB pour charger



Evolve 65t

Numéro d'article: 6598-832-109

CHF **242.90** (PVR CHF 347.00)



SDW 5036/5066



Micro-casque premium pour téléphones de bureau, softphones et mobiles

Le SDW 5036/5066 est un micro-casque DECT sans fil pour les utilisateurs professionnels qui travaillent dans des environnements de bureau modernes.

Il offre une communication de qualité de la prochaine génération, une flexibilité d'utilisation axée sur l'avenir, un confort tout au long de la journée et des fonctions de sécurité avancées pour les environnements de travail modernes.

- Triple connectivité: pour téléphone de bureau, softphone et téléphone mobile
- Deux micros à suppression des bruits
- Audio super-large bande (jusqu'à 16 kHz)
- Protection acoustique ActiveGard
- Protected pairing (authentification 128 bits)
- Technologie de reconnaissance vocale novatrice
- Jusqu'à 120 mètres de portée
- Jusqu'à 14 heures d'autonomie en mode conversation
- Interface EHS pour prise électronique des appels

SDW 5035M/5065D

Micro-casque premium pour téléphones de bureau et softphones

Une communication performante est la clé de l'efficacité commerciale. La série SDW 5000 utilise de nouveaux standards acoustiques et offre un audio super-large bande avec une transmission vocale qui dépasse de loin les standards habituels du monde professionnel. Une expérience complétée par la perception de nuances vocales ultrafines et un son naturel et riche.

- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Deux micros à suppression des bruits
- Audio super-large bande (jusqu'à 16 kHz)
- Protection acoustique ActiveGard
- Protected pairing (authentification 128 bits)
- Technologie de reconnaissance vocale révolutionnaire
- Jusqu'à 120 mètres de portée
- Jusqu'à 14 heures d'autonomie en mode conversation
- Interface EHS pour prise électronique des appels

NOUVEAU



SDW 5036 Mono
Numéro d'article: 507018
CHF 467.00

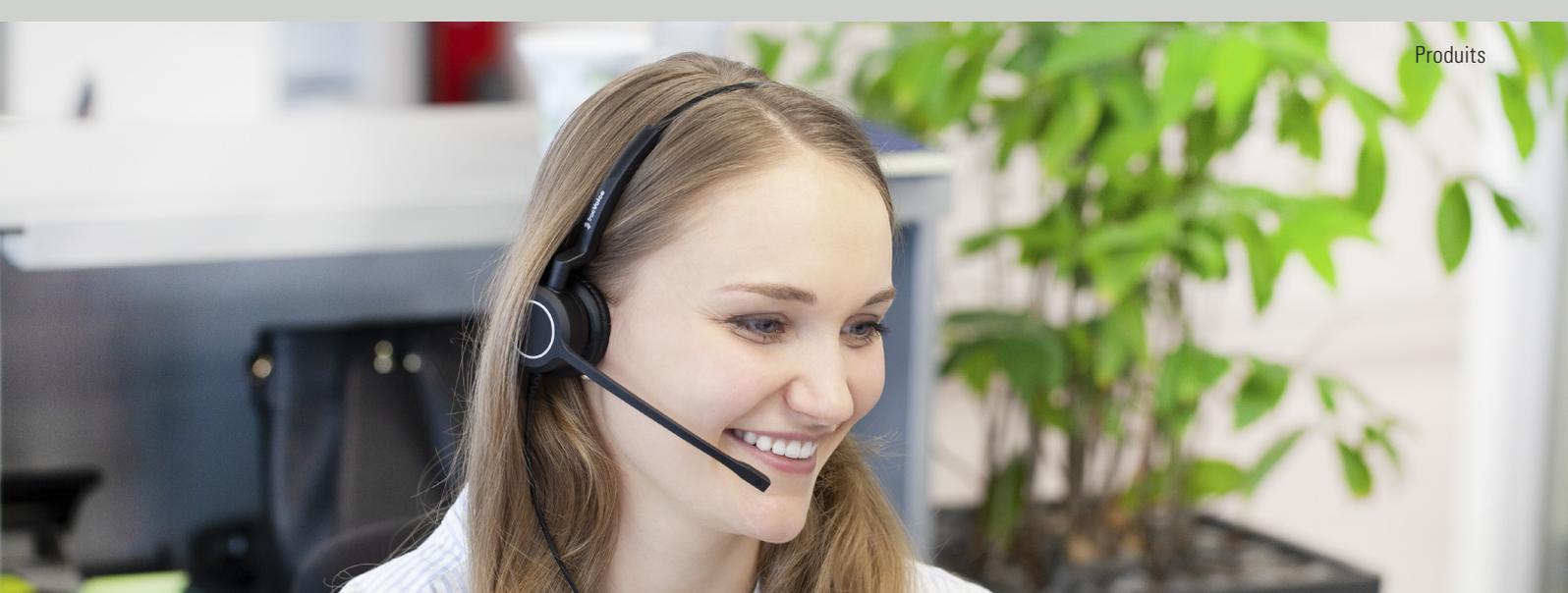
SDW 5066 Duo
Numéro d'article: 507022
CHF 489.00

NOUVEAU



SDW 5035 Mono
Numéro d'article: 506594
CHF 433.00

SDW 5065 Duo
Numéro d'article: 506598
CHF 455.00



SoundPro 360



Créé pour s'adapter à toutes les circonstances du centre d'appel!

Le SoundPro 360 combine les caractéristiques high tech du SoundPro 350 et un serre-tête de forme spéciale qui permet de poser les coussinets sur les oreilles selon un angle optimal.

Tout particulièrement dans les activités téléphoniques professionnelles, il faut pouvoir comprendre chaque mot – aux deux extrémités de la ligne. Le micro UNC de haute qualité à suppression extrême des bruits, les coussinets moelleux et le serre-tête réglable du freeVoice SoundPro 360 vont très loin dans cette démarche.

- Micro antibruit «UMC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Excellente qualité sonore avec haut-parleur néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: serre-tête



freeVoice SoundPro 360 Mono UNC

Numéro d'article: FSP360M
CHF 65.10 (PVR CHF 93.00)

Modèle 2019



freeVoice SoundPro 360 Duo UNC

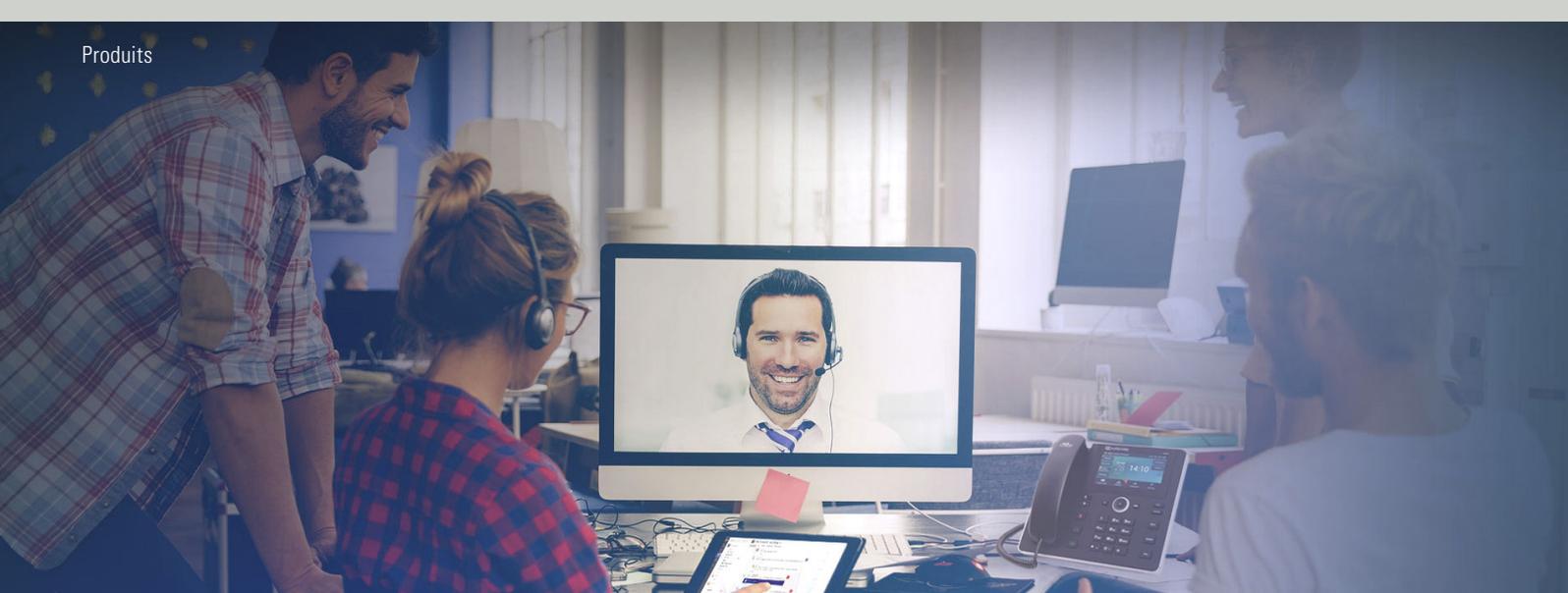
Numéro d'article: FSP360B
CHF 77.00 (PVR CHF 110.00)



Avec bras flexible et micro à forte réduction des bruits de fond (Ultra Noise Cancelling)



Avec des coussinets en mousse acoustique pour une meilleure réduction du bruit



C450HD



Premium Business IP Phone pour VoIP

Le Audiocodes C450HD est un téléphone SIP avec 8 comptes, dispose d'un écran LCD couleur 5" avec éclairage de fond, 8 touches programmables.

- Écran couleur TFT 5" (800 X 480 Pixel)
- Jusqu'à 8 comptes SIP
- 8 touches fonction programmables (softkeys)
- Extensible avec un module de touches
- Bluetooth
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Prise USB (micro-casque support)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Optimisé pour Microsoft Teams et Skype for Business
- Alimentation (option)



Teams C450HD IP-Phone
 Numéro d'article: Teams-C450HD-BW
CHF 386.65 (PVR CHF 407.00)

UC445HDEG



Téléphone professionnel Business avec écran couleur

Le Audiocodes UC445HD est un téléphone SIP avec 6 comptes, dispose d'un écran LCD couleur 5" avec éclairage de fond, 8 touches programmables.

- Écran couleur TFT 4,3" (480 x 272 Pixel)
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- 6 touches fonction programmables (softkeys)
- 12 touches nombre programmables LCD
- (370 X 60 Pixel) avec BLF
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Prise USB (micro-casque support)
- Gigabit Ethernet avec switch 2 ports (PoE)
- Alimentation (option)



UC445HDEG SIP Telefon
 Numéro d'article: UC445HDEG
CHF 295.75 (PVR CHF 305.00)

UC405HDEG



Entry Level Business-téléphone

L'Audiocodes UC405HD est un terminal SIP professionnel de qualité exceptionnelle. Avec son design moderne, fin et élégant, le UC405HD est un redoutable concurrent en termes de fonctionnalités.

- Écran 3,4" (132 X 64 pixels)
- Jusqu'à 2 comptes SIP
- 4 touches fonction programmables
- Prise USB (micro-casque support)
- Gigabit Ethernet (PoE)
- Alimentation (option)



UC405HDEG SIP Telefon, Gigabit
 Numéro d'article: UC405HDEG
CHF 119.05 (PVR CHF 125.00)



Connexion All IP, SIP/PSTN pour Skype for Business / Teams et micro-casque IP / TDM PBXDECT pour USB

 audiocodes



Session Border Controller

Les Session Border Controllers (SBC) d'AudioCodes proposent une connectivité entre l'infrastructure VoIP, PSTN (BRI/PRI) et SIP Trunks et couvrent tous les besoins du client comme l'évolutivité, l'interopérabilité et la fiabilité.

Les SBC sont certifiés pour Skype for Business et Teams de Microsoft, et offrent diverses fonctionnalités supplémentaires dans ce segment. Différents modèles sont disponibles, de la variante simple à l'Activ/Standby Cluster à haute disponibilité. La variante à base logicielle, qui permet d'installer les fonctions des SBC sur un environnement virtuel comme VMware® vSphere ESXi™, Linux KVM, Microsoft Hyper-V, complète l'offre.



Passerelles VoIP analogiques

Le pack MediaPack VoIP Gateways d'AudioCodes permet d'intégrer des appareils analogiques comme les téléphones et les fax dans l'infrastructure basée sur VoIP.

Il garantit ainsi une connexion fiable et stable des terminaux analogiques disponibles. La gamme de produits couvre toutes les exigences pour la connexion de 2 à 288 terminaux analogiques.



Désirez-vous des informations supplémentaires ou une offre?
Pour de plus amples renseignements, appelez-nous au numéro de téléphone 058 317 20 60.



Gros plan sur la personne

Un entretien avec Tibor Külkey COO



Quel est votre hobby?

À la base, je cherche à faire autant de sport que possible. Heureusement, j'y suis toujours aidé très concrètement par ma partenaire et par notre chien. Mais quand je souhaite passer un moment un peu plus tranquille, je me gorge de lectures ou encore prends plaisir à regarder des films.

Quel est votre plat préféré?

Cette question délicate sur la nourriture! Je ne pourrais pas dire que j'ai «un» plat préféré. Comme j'aime bien cuisiner, je fais exprès de me perdre dans les cuisines des quatre coins du monde: asiatique, italienne ou tout simplement traditionnelle, je les aime toutes, le principal restant de manger en bonne compagnie.

Quelle est votre application mobile favorite?

Parmi mes connaissances et mes collaborateurs, on se met parfois à rire en entendant cette question, car je suis, en fait, en permanence à la recherche

d'applications cool et utiles. J'oserais affirmer que je suis un super-googleur et donc que j'aime tout l'éventail «personnel» de Google. Dans le domaine de la productivité, j'aime travailler avec Asana, mais aussi avec des modèles kanban comme Trello ou encore le Planificateur MS. En voyage, j'aime beaucoup TripAdvisor, une appli vraiment sympa.

Professionnellement parlant, quel était votre rêve d'enfant?

Si seulement je pouvais me le rappeler! J'ai été impliqué très tôt dans le sport de haut niveau – le water-polo. Cela me prenait beaucoup de temps. Puis j'ai décroché mon premier emploi en informatique dans une entreprise qui avait introduit le VOIP en Suisse. C'est en gros à partir de là qu'est né mon enthousiasme pour l'informatique, lorsque que j'ai assuré le suivi de systèmes Unix, Linux et ce qui s'appelait à l'époque Sun Solaris.

Quelle est votre mission chez Suprag?

J'occupe depuis six mois la fonction de responsable de l'exploitation chez Suprag AG. À la base, je suis responsable des activités quotidiennes et des processus internes. Mais une grande partie de mon travail consiste aussi à optimiser tous les processus et à les digitaliser. Par ailleurs, j'ai la chance de faire partie de la direction et de pouvoir profiter et apprendre de ses 30 ans d'expérience dans ce domaine.

Bonjour ...



Nous souhaitons la bienvenue à **Ada Caracciolo**, venue nous rejoindre à bord de Suprag AG. Elle travaille depuis le 1er janvier 2019 en tant que Sales Administration et est responsable de la gestion et du traitement des commandes, du SAV et des retours. Nous nous réjouissons de cette collaboration et lui souhaitons beaucoup de succès.

Ada Caracciolo

Suprag AG
Sales Administration
+41 58 317 20 68 Bureau
ac@suprag.ch
Industriestrasse 4a
8604 Volketswil

Bonjour ...



Nous souhaitons la bienvenue à **Sascha Spühler**, venu nous rejoindre à bord de Suprag AG. Il travaille depuis le 1er janvier 2019 comme Product Manager UC et est entre autres responsable des produits d'AudioCodes, Konftel et Yealink. Technico-commercial de formation, il a à son actif une riche expérience issue de différents domaines. Nous nous réjouissons de cette collaboration et lui souhaitons beaucoup de succès..

Sascha Spühler

Suprag AG
Product Manager
+41 58 317 20 65 Bureau
ssp@suprag.ch
Industriestrasse 4a
8604 Volketswil